

# La actividad comunitaria como estrategia sensibilizante: Una visión humanista de innovación educativa

Edinson Revilla Herman

*Community activity as a sensitizing strategy:  
A humanist vision of educational innovation*

## PALABRAS CLAVES

actividad comunitaria, labor social, estrategia sensibilizante, innovación educativa, visión humanista.

## KEY WORDS

community activity, social work, sensitizing strategy, educational innovation, humanistic vision.

## RESUMEN

La disertación se origina de una investigación realizada con el objetivo de estudiar la actividad comunitaria (labor social) en 5to. año de educación media general como estrategia sensibilizante en un centro de atención gerontológica: especializado en ofrecer atención integral a adultos mayores. El trabajo fue realizado bajo una perspectiva humanista dirigida a la reorganización de este tipo de experiencias ejecutadas en el Centro de Servicio Social Residencial (CSSR) "Dr. Ricardo Sergent" por estudiantes adolescentes del colegio José Félix Ribas; ambas instituciones ubicadas en la ciudad de Ejido, estado Mérida, Venezuela; las cuales a través de un convenio interinstitucional de más de 10 años, han logrado vincularse a través de una labor social de índole intergeneracional. La investigación empleó una metodología hermenéutica que trascendió el nivel exploratorio-descriptivo, la cual consideró la dimensión fenomenológica, logrando corroborar el sentido sensibilizante y forma de innovación educativa de este trabajo.

## ABSTRACT

The dissertation originates from a research carried out with the objective of studying community activity (social work) in 5th year of general education as a sensitizing strategy in a gerontological care center: specialized in offering comprehensive care to seniors. The work was carried out under a humanistic perspective directed to the reorganization of this type of experiences executed in the Residential Social Service Center (CSSR) "Dr. Ricardo Sergent" by teenage students from the José Félix Ribas school; both institutions located in the city of Ejido, Mérida state, Venezuela; which, through an inter-institutional agreement of more than 10 years, have managed to be linked through social work of an intergenerational nature. The research employed a hermeneutic methodology that went beyond the exploratory-descriptive level, which considered the phenomenological dimension, achieving corroborate the sensitizing sense and educational innovation form of this work.

## INTRODUCCIÓN

Los estudiosos de las ciencias sociales, entre ellos quienes abordan el campo de la educación, con frecuencia dan inicio a sus disertaciones enfatizando argumentos que constituyen, para efectos de este discurso, el I Momento: contexto empírico o problemático. Se trata del desarrollo de un argumento inherente a la transición paradigmática que experimenta la humanidad. Una coyuntura de acelerados cambios y descubrimientos que han transformado la cotidianidad del hombre, trayendo avances en la calidad y expectativa de vida "de algunos", producto por ejemplo de aspectos como los adelantos de la medicina, la posibilidad de información y comunicación a través de las TIC'S, entre otros.

Sin embargo, también ha acarreado consecuentes efectos menos favorables para la mayoría, el agotamiento de los recursos del planeta, la contaminación, grandes diferencias sociales y pobreza; entre otros efectos, como el reacomodo de los valores tradicionales dirigido por una marcada influencia mercantilista, que ha complejizado el contexto social y ecológico de todo el planeta como lo señala Morín (2011), logrando deshumanizar la propia esencia humana.

En este orden de ideas, la educación venezolana con sus ventajas y desventajas, se encuentra inmersa en el referido contexto mundial problematizado y ha tenido que asumir el compromiso de intentar ofrecer respuesta a la demanda social local, sin perder de vista el contexto global. Ante lo argumentado, surge la necesidad de implementar estrategias de innovación educativa, que bajo una visión humanista puedan corresponder a las actuales demandas y necesidades sociales.

En lo antes expuesto se encuentra el motivo de la realización de este trabajo, cuyo objetivo fue estudiar la actividad comunitaria en 5to. año de media general como estrategia sensibilizante en un centro de atención gerontológica. La justificación e importancia del estudio se ubica en la relevancia y pertenencia social que posee, al dirigirse sobre el campo de la educación y la gerontagogía (rama de la educación que se ocupa del aprendizaje del adulto mayor); además de la posibilidad de ofrecer información que bien, puede coadyuvar a través de su operacionalización, a la formación ciudadana de los estudiantes de 5to año de educación media general en el país, tal y como lo prevé la Ley Orgánica de Educación: LOE (2009), en su artículo 13, la cual regulada en el artículo 27 del reglamento de Educación (1999).

Asimismo bajo una visión humanista se trata de incidir en coordinadores y todos los miembros del talento humano que labora en las instituciones involucradas, además de los familiares y demás miembros de la comunidad. Se advierte en esta línea, el carácter de innovación educativa que posee esta investigación al contribuir al cambio en la sociedad a partir del acercamiento de la academia a las necesidades e inquietudes de los protagonistas: estudiantes adolescentes y adultos mayores, correspondiendo para efectos de este tipo de actividades intergeneracionales a la transformación de lo existente, abriendo nuevos espacios y visión en el seno de un sistema de interacción socioeducativa, propiciando como afirma Rivas (2003), la indagación, el descubrimiento, la reflexión y la crítica para generar transformaciones positivas en cuanto al efecto sensibilizante de la labor social.

En tal sentido, fueron identificados algunos supuestos de investigación: a.- El desconocimiento de los actores principales y secundarios sobre la actividad comunitaria, la vejez y el proceso de envejecimiento, traducido esto en la minusvalía de este tipo de actividades intergeneracionales y el consecuente incumplimiento por algunos estudiantes participantes de las normas y metas propuestas; además de incidir en b.- La desmotivación para la adquisición de nuevos aprendizajes y cumplimiento de actividades de impacto social. c.- La deficiente inducción sobre actividad de esta naturaleza dirigida a todos los involucrados en la actividad comunitaria (actores secundarios: coordinadores y personal en general) quienes en ocasiones ofrecen un trato inapropiado a los estudiantes adolescentes y al adulto mayor.

Siguiendo esta línea discursiva se ubicaron los antecedentes del estudio, entre los cuales se encuentran algunas investigaciones distinguidas en tres aristas:

a.- Actividad comunitaria, efecto socioeducativo y sensibilizante: Castillo y Villegas (2011). La responsabilidad Social y el Servicio Comunitario en la Educación Universitaria y Ferrándiz y Fernández (2013). Influencia de la educación y la sensibilización social en la construcción de una sociedad para todas las edades.

b.- La educación en 5to. Año de media general bajo una perspectiva de formación social y humanista del estudiante adolescente Bermudez (2008). Formación ciudadana para los jóvenes; además de Bethencourt y Villegas (2011). El alumno humano, adolescente: una lectura desde el aula de educación media.

c.- La atención gerontológica, perfil biopsicosocial del adulto mayor. Morgado (2014). El adulto mayor como orientador de saberes: Una aproximación teórica de formación académica para la transformación

social en Venezuela y Revilla (2014): Resiliencia organizacional en la atención gerontológica, una visión humanista en beneficio del adulto mayor.

En este orden de ideas, este artículo se divide en varios momentos:

- ⊗ I. Momento: Contexto empírico o problemático (Introducción), desarrollado en estas reflexiones de entrada.
- ⊗ II. Momento: Contexto metodológico procedimental que describe el camino que condujo a la nueva episteme.
- ⊗ III. Momento: Contexto teórico - referencial o epistémico: ¿cuál es el marco sociocultural del desarrollo del trabajo social y la actividad comunitaria en el cual se desenvuelven los actores de la experiencia intergeneracional: estudiante adolescente y adulto mayor?
- ⊗ IV. Momento: Contexto interpretativo, favorece la comprensión de la actividad comunitaria como estrategia sensibilizante, por medio de la respuesta a la pregunta: ¿Cómo puede ser descrita la actividad comunitaria realizada por los estudiantes de 5to año de Educación Media general en el Centro de estudio y que aspectos psicosociales son inherentes a esta actividad?
- ⊗ V. Momento: Contexto emergente, en este se plantea la visión alcanzada por medio de la interrogante: ¿Cuáles han sido los alcances y limitaciones en materia de sensibilización social ha observado la actividad comunitaria realizada por estudiantes de 5to año en el Centro de estudio para bajo una visión humanista favorecer su reorganización?

Por último, se presentan las reflexiones finales, referencias bibliográficas, electrónicas y los respectivos gráficos anexos complementarios e ilustrativos.

## DESARROLLO

### II Momento: Contexto metodológico procedimental

En el tratamiento de la información fueron considerados los planteamientos de teóricos como: Baptista, Fernández y Hernández Sampieri: (2010), Strauss y Corbin (2002) y Martínez: (2011), en correspondencia al enfoque, propósitos e interrogantes planteados en una investigación de campo, desarrollada en concordancia con la actual coyuntura emergente del pensamiento, conducida sobre un enfoque cualitativo, bajo una metodología hermenéutica (análisis e interpretación integrada del fenómeno: sujeto y/o objeto con la situación contextual).

La investigación partió de una fase de revisión documental, que al considerar la dimensión fenomenológica (experiencias y juicios de informantes claves: estudiantes adolescentes, adultos mayores y coordinadores), superó el nivel exploratorio-descriptivo y alcanzó un nivel evaluativo (valoración) en la investigación por medio de los hallazgos que permitieron bajo la perspectiva humanista de innovación educativa reorganizar la actividad comunitaria (aporte epistémico).

En esta línea discursiva de manera más detallada se puede aclarar que, el trabajo se inició con otro enfoque (cuantitativo) y por medio de una actividad exploratoria al aplicar una prueba piloto (aplicación de teste con preguntas cerradas) a un grupo de 30 estudiantes de la sección "C", del Colegio seleccionado. Esto permitió obtener información relevante: fortalezas y debilidades de las actividades asistenciales, educativas, sociorecreativas, deportivas y culturales en general realizadas por los estudiantes en el centro de atención gerontológica, cuya valoración sugirió cambios en el plan de trabajo y enfoque investigativo; por tal hecho, se re-direccionó la investigación para conducirla bajo un enfoque cualitativo, cambiando de título, objetivo y re-conducción de la temática en general.

En tal sentido, la realización de la prueba piloto favoreció la selección de las preguntas abiertas que constituyeron el guion definitivo de entrevista aplicado a los informantes claves, quienes expresaron su opinión y valoración sobre las actividades intergeneracionales realizadas; en número fueron: 3 estudiantes líderes, 3 adultos mayores residentes del Centro y 3 coordinadores de la actividad comunitaria (1 representan del colegio y 2 del centro de atención gerontológica).

Posteriormente, se realizó una triangulación de fuentes de diferente origen: documental y oral, confrontando la información en búsqueda de similitudes y diferencias de los datos obtenidos, lo cual imprimió confiabilidad, garantizando la intersubjetividad (fundamentación teórica), y el espacio para el análisis creativo y original de la información como lo menciona Martínez (ibíd.). En esta línea la estructura metodológica se desarrolló de la siguiente forma: a.- Revisión documental exploratoria, b.- Fase exploratoria, re-direccionamiento de la investigación, c.- Revisión documental evaluativa, d.- Observación, (II) Abordaje de informantes claves, f.- Categorización y jerarquización de la información, g.- Interpretación de la información obtenida y elaboración de reflexiones finales.

### III Momento: Contexto teórico - referencial o epistémico

¿Cuál es el marco sociocultural del desarrollo del trabajo social y la actividad comunitaria? en el cual se desenvuelven los actores de la experiencia intergeneracional: estudiante adolescente y adulto mayor? La pregunta expuesta anteriormente encuentra respuesta en el desarrollo de los siguientes incisos: a.3. -antecedentes históricos de la actividad comunitaria, b.3 - La sensibilidad y el aprendizaje social como opción de vida, c.3. - Perfil biopsicosocial del adolescente, sus posibilidades como agente de cambio y d. 3.- Perfil biopsicosocial del adulto mayor, necesidades de atención y habilidades resilientes.

a.3- Antecedentes históricos de la actividad comunitaria

En los primeros siglos de la presente era se identificaron iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones de vida del ser humano. Estas acciones, de acuerdo a Pereira (2008), fueron realizadas por instituciones sociales tradicionales: la familia, el vecindario, la iglesia y la comunidad local. Sin embargo, ante la evolución y complejización de los requerimientos sociales, es a partir de los siglos XIX y XX, que el "hacer social" enfrentó el recrudescimiento de las problemáticas del colectivo, de manera que la "caridad" evolucionó hacia formas más complejas de hacer el bien, con la ayuda de métodos científicos de investigación.

En este orden de ideas, expresa Pereira (Ibíd), que al comienzo el trabajo comunitario fue apreciado como el resultado de la aplicación del conocimiento en el área de las relaciones humanas en beneficio de la movilización de las actitudes de las personas

y los recursos de la comunidad. Luego existe un advenimiento de lo considerado arte y tecnología social, a una disciplina científica por la aplicación del conocimiento de leyes y teorías de las ciencias sociales; se alcanza entonces en países de Europa y Norteamérica a finales del siglo XIX y comienzos del XX, el origen del Trabajo social como una acción organizada, regulada e institucionalizada por el Estado, ejecutada por profesionales del área social. De manera más reciente, y desde un punto de vista del ejercicio profesional, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social: IASSW (2000), la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma México: UNAM (2009), redefine la conceptualización del termino trabajo social como la disciplina que se desarrolla en un campo de trabajo dirigido a promover por medio de la intervención social el cambio y transformación de las complejas relaciones humanas, facilitando herramientas para la resolución de problemas por medio del fortalecimiento y liberación de las comunidades, que representan un pueblo, con miras a aumentar su calidad de vida.

Ahora bien, cuando se aborda el aspecto de "lo social" en cuanto al contexto venezolano Barrantes (2004), realiza una aproximación teórica a través de una disertación integrada, que se ubica en dos tiempos históricos que este teórico denomina: 1.- la reconstitución de los estados oligárquicos y posoligárquicos en estados asistencialistas, bienestaristas, desarrollistas, y 2.- el de la crisis de legitimidad y gobernabilidad de éstos, en búsqueda de nuevas correlaciones de fuerzas que encarnen conceptos de un Estado..." (p. s/n), todo ello apartado de la concepción de estadocéntricos de tipo estadocráticos, sino más bien sociocéntricos o societales, en otras palabras, estados anclados en la sociedad a la cual pertenecen.

No obstante, la sociedad venezolana a pesar de lograr una nueva Constitución (1999), con un fundamento legal que en teoría, habría de fundamentar las bases legales para consolidar un estado más "social" y "humanista", bajo los supuestos de esquemas de protagonismo ciudadano y una nueva institucionalidad, observa en los resultados que en la aplicación, no puede considerarse sino como un producto un tanto incipiente, ambivalente y frágil, resultado de un proceso de instauración y consolidación democrática igualmente débil debido a las hondas raíces ideológico-simbólico-culturales que la historia venezolana se resiste a olvidar.

En esta línea discursiva, Barrantes (Ibíd), puntualiza que la relevancia del establecimiento de

conexiones para alcanzar la construcción social del Estado venezolano, deben partir de nuevas formas de ofrecer espacios para interactuar con la sociedad y sus instituciones. En este sentido, desde el punto de vista educativo, surgen formas de innovación para el desarrollo de iniciativas como le señalado artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación (LOE); en vista de que en ésta, se trata de reorientar la acción social a través del replanteamiento de los roles y las capacidades y retos, no sólo de los trabajadoras sociales, sino de todos los miembros y grupos de la sociedad: jóvenes, adultos jóvenes y mayores, para asumir de manera acertada estos tiempos de globalización y posmodernidad que, para bien o para mal, demandan la adecuación de un nuevo pensamiento y actuación cívica, que demuestre sensibilización social por parte de todos los miembros de una sociedad que aspira refundarse en una vida democrática.

### b.3- La sensibilidad y el aprendizaje social como opción de vida.

El término sensibilidad etimológicamente proviene del lat. *sensibilis*, sensible, significa hacer sensible y representa de forma sensible, el dotar de sensibilidad o despertar sentimientos morales, estéticos, entre otros acepciones dirigidas a otros campos científicos; como un proceso fisiológico y cognitivo de incidencia psicosocial, éste, ha de trascender la mera asociación a los estímulos sensoriales para de alguna forma lograr denotar en el cerebro, emociones que generan propósitos claros: sentimientos, y lograr estimular la dimensión emocional de las personas; en esta línea discursiva, la sensibilización siempre tendrá un objetivo, aunque este objetivo, puede bien, según Navarro (2009), provenir de una política o campaña educativa, la divulgación publicitaria para promover un producto, propaga ideológica o una conducta deseable en el comportamiento ciudadano: responsabilidad social.

Ahora bien, Navarro (Ibíd), señala bajo una perspectiva psicológica, que la responsabilidad social se ejerce únicamente a través de lo que denominó conductas morales. En este sentido, explica que nadie puede obligar a alguien a ser socialmente responsable, puesto que se trata de una opción en el ámbito de la moralidad: "La responsabilidad social busca el bien y la felicidad propia y de los demás" (p. s/n). Ante lo argumentado se enfatiza la teoría que toda conducta que logre atentar contra la vida, se encuentra contra la responsabilidad social, palmariamente ejercida por conductas morales y para ser moral, la persona debe conocer el bien y efectuar frecuentemente actos virtuosos, también

nombrados conductas constructivas: aquellas dirigidas contribuyen a satisfacer la propia necesidad de autoprotección, desarrollo, y a su vez, cooperar con la satisfacción de las necesidades de los demás para una plena y sana supervivencia".

Asimismo, Navarro (Ibíd), afirma que la responsabilidad social, al igual que cualquier otro tipo de conducta humana, es el resultado de factores biológicos, cognitivos y ambientales, que probablemente por la naturaleza de las hormonas al grupo humano de sexo femenino les resulta más fácil ser solidario y socialmente responsables, mientras que el masculino busca ser más competitivo. Sin embargo la complejidad del proceso debe sobreponer solo al argumento biológico, puntualizando entonces el relevante rol de la educación durante la etapa de la adolescencia, en la que todavía no se ha desarrollado la autonomía social responsable, alcanzada en la etapa adulta cuando la persona, adquiere conciencia de sus potencialidades y las consecuencias de sus actos, incidiendo en los aspectos: salud y socio afectivos: ámbito familiar y laboral.

Por otro lado, López (2001), señala que en el contexto educativo se tiene cada vez más consciente de la función que desarrolla en la sociedad; pues una forma de comprender la ciudadanía y la adquisición de conocimientos, es precisamente el aprendizaje de servicio. En diferentes parte del mundo, se han realizado esfuerzos para enlazar el contexto educativo con la ciudadanía, a través de trabajos de aprendizaje de servicio, en los que se combinan procesos de enseñanza y aprendizaje de participación ciudadana, contando la cooperación y reflexión, además de contribuir con un servicio en beneficio a la comunidad, como bien se ha intentado en Venezuela en el ámbito universitario con la aplicación de la Ley de Servicio Comunitario (2005) y en el nivel de educación media general a través de la actividad comunitaria previsto en la LOE en su artículo 13, iniciativas que cobran cada vez mayor pertinencia.

Entre las reflexiones finales López (Ibíd), afirma que aprendizaje servicio es una herramienta destacable para el desarrollo de la educación para la ciudadanía y la adquisición de un compromiso cívico. Es necesario seguir trabajando para encontrar nuevas maneras de intervención educativa que faciliten la expandirse la metodología del aprendizaje servicio a través de prácticas vivenciales donde los estudiantes adolescente, como ocurre con la experiencia desarrollada en el CSSR. Dr. Rcardo Sergente, ponen en juego emociones, sentimientos y valores, que inciden en el modelaje de su personalidad, cambiando su perspectiva sobre la realidad y visión

de la vida.

c.3 - Perfil biopsicosocial del estudiante adolescente y su posibilidad de actuar como agente de cambio social

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez a la edad adulta, la cual comienza en la pubertad, presentándose considerables cambios en la esfera biopsicosocial; se estima de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (2013), su inicio se encuentra entre los 11 y 12 años y su culminación entre los 19 y 20 años, sin embargo pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 y 12 años y su finalización a los 19 o 20 años, aunque varía de acuerdo a diferentes fuentes psicológicas, sociológicas y legales.

Para Feldman, Olds y Papalia (2005), la adolescencia es un período de características peculiares, pues sus protagonistas (adolescen de experiencias), son jóvenes que aún no son adultos, pero que ya no son niños. Se trata de una etapa de descubrimiento de la identidad psicológica, sexual... así como de autonomía individual. Los cambios biológicos y orgánicos durante la adolescencia marcan la diferenciación de los caracteres sexuales secundarios tanto estéticos (distribución de grasa corporal, aparición de bello crecimientos de mamas en las hembras y desarrollo testicular en los varones). Estos cambios dependen en gran medida del tipo constitucional, factores genéticos y otros más circunstanciales como la nutrición o la presencia o no de determinados cambios hormonales naturales.

En ocasiones Feldman, Olds y Papalia (Ibíd), los adolescentes se preguntan el porqué de la diferencia en el desarrollo y la aparición de los caracteres sexuales entre unos y otros, En el aspecto emocional, la llegada de la adolescencia significa la eclosión de la capacidad afectiva para sentir y desarrollar emociones que se identifican o tiene relación con el amor. El adolescente puede hacer uso de su autonomía y comenzar a elegir a sus amigos y a las personas que va a querer.

En este sentido, las personas en las etapas de las operaciones formales de Piaget (1972), pueden realizar razonamiento hipotético-deductivo, además de pensar en términos de posibilidades, manejar los problemas con flexibilidad y poner hipótesis a prueba; asimismo Feldman, Olds y Papalia (Ibíd), señalan: "La maduración del cerebro y la estimulación ambiental juegan un papel importante en la adquisición de esta etapa. La educación y cultura son determinantes" (p. 464).

Además, teórico clásico que una preocupación central del ser humano durante la adolescencia de la búsqueda de la identidad, que posee dimensiones

ocupacionales, sexuales y de valores, en esta línea discursiva, es precisamente en este aspecto que se identifica la posibilidad para socializar del adolescente, quien a través de experiencias intergeneracionales con grupos de adultos mayores puede actuar como agente de cambio social, durante su proceso de formación.

d.3 - Perfil biopsicosocial del adulto mayor, necesidades de atención y habilidades resilientes? El adulto mayor o geronte es aquella persona que experimenta la etapa de la vejez o "adulthood tardía" como lo señala Feldman, Olds y Papalia (2005); se trata de una persona con una edad igual o superior a los 60 años de acuerdo a la Ley de Servicios Sociales (2005): definición legalmente establecida en Venezuela en el artículo N°. 7. Entre los aspectos sociodemográficos culturales y de salud se puede mencionar que el adulto mayor venezolano posee una expectativa de vida de 70 años de edad y de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud: OMS (2012), como el resto de sus contemporáneos en Latinoamérica, no escapaba a los índices de morbilidad y mortalidad (estadísticas de patologías y causas de muerte) relacionadas según esta fuente frecuentemente a enfermedades cardiovasculares, accidentes automovilísticos y cáncer.

El adulto mayor en Venezuela, como en otras partes del mundo, vivencia complejas incidencias biopsicosociales, culturales y espirituales producto del envejecimiento: proceso natural en el que se observando dicotomía particularidades que inciden, de acuerdo a Cornachione (2006), en la habilidad cognitiva y motora: interviniendo de manera favorable y desfavorable en aspectos genéticos, físico-ambientales y de estilo de vida. En este orden de ideas, en una dimensión bilógica el geronte experimenta el efecto de cambios en órganos y tejidos, reubicación de tejido graso y transformaciones en la estructura y pigmentación de la piel; cambios estéticos, entre ellos: aparición de canas y arrugas que en su conjunto son naturalmente orientados a la culminación normal de un ciclo vital.

En tal sentido Revilla (2014), señala que en la vejez, producto del proceso de envejecimiento, se evidencia aspectos favorables y desfavorables en una dimensión psicosocial; en lo Psicológico: consolidación de la personalidad, se posee una visión clara de la existencia, entre los aspectos menos favorables se observan la predisposición a la depresión y baja autoestima, por la no preparación para experimentar situaciones desconocidas que ameritan adaptación, dependiendo de las propias habilidades resilientes, además del manejo y control de variables como el apoyo familiar y sociedad en

general. En lo social, el proceso de envejecimiento evidencia cambios de roles con incidencias favorables y desfavorables: la jubilación se presenta con el llamado síndrome post-jubilatorio (rito de paso) en el que comienza la pérdida del estatus del trabajador, con las implicaciones económicas y de desinserción social producto de la pérdida de estatus.

Con relación a las habilidades resilientes del adulto mayor con frecuencia, se afirma que los investigadores en el área gerontológica, entre ellos Véliz (2011), se observa la paradoja del bienestar en la vejez, pues el geronte expresa satisfacción con relación a diferentes aspectos de su existencia, más allá de las dificultades frecuentes en la dimensión psicosocial y salud: los adultos mayores que han logrado mantener la salud física, cognitiva y social, han adecuado su calidad de vida, operacionalizan un modelo de: selección, optimización y compensación. Estas personas harán uso de sus habilidades y recursos para involucrarse en aspectos positivos y actividades de interés: socioeducativas, laborales (segunda ocupación), recreativas, deportivas, espirituales y culturales en general, evitando estados afectivos negativos: auto-compasión, ira y depresión individual, favoreciendo la adaptación y el equilibrio emocional.

#### IV. Momento: Contexto interpretativo

Los aportes del estudio se identifican en la solución a la pregunta: ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la actividad comunitaria realizada por los estudiantes en el CSSR Dr. Ricardo sergent? Los siguientes incisos favorecen la comprensión de la pregunta realizada: a.4.- La actividad comunitaria: una tarea compleja, b.4.-Características de la actividad comunitaria realizada en el CSSR. Dr. Ricardo sergenty c.4 .- aspectos psicosociales inherentes a la actividad comunitaria realizada en el Centro.

a.4- La actividad comunitaria: una tarea compleja

La actividad comunitaria o "labor social", como se le designa coloquialmente, tal y como se esquematiza en el gráfico N° 1 ubicado en ilustraciones anexas, es más que un requisito académico/legal, expreso en el artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación (LOE-2009), que señala el requisito previo al obtener el título de bachiller de la realización de no menos de 40 horas de actividad comunitaria. Esta actividad está regulada por el artículo 27 del Reglamento de esta Ley; es una tarea que genera beneficios a los grupos humanos, pues posee un impacto complejo no sólo social, psicológico y educativo, sino filosófico y espiritual, resultando un digno ejemplo de ser

replicado en el resto de América Latina, por el referido impacto colectivo, Barrantes (2004).

La labor social, es un modo primario y menos sofisticado de atención social, de acuerdo a los tres momentos señalados por Pereira (2008), y resulta gratificante, de acuerdo a los argumento de los informantes claves de este estudio intergeneracional, permitiendo inferir un impacto sensibilizante en los estudiantes y de compromiso moralizante para el adulto mayor como emisor de conocimientos.

En este orden de ideas, al triangular los planteamientos de las fuentes de diferente origen, es calificada como una actividad satisfactoria, innovadora, desarrollada bajo una perspectiva psicosocial y filosófica que logra sensibilizar a los estudiantes, transformando su manera de ver, sentir la vida y la vejez. Esta resulta un tanto "fuerte", para algunos estudiantes, no acostumbrados a tratar con gerontes, pero es una oportunidad para el desarrollo de un aprendizaje de vida, con un sentido agradable que permite hacer inferencia sobre un posible futuro como gerontes. Se recomienda ver en anexos el gráfico N. 1.

b.4.- Características de la actividad comunitaria realizada en el CSSR. Dr. Ricardo sergent. La actividad comunitaria se desarrolla a través de actividades de índole asistencial, recreativas, socio educativas, culturales y deportivas que alcanzan una dimensión afectiva, la cual proviene del trato cordial y vínculos que se establecen entre ambos grupos en interacción, revelando un sentido sensibilizante, que resulta motivador tanto para el estudiante como para el geronte.

Ahora bien, el desarrollo de este tipo de experiencias demanda de una logística integrada para lograr establecer lazos interinstitucionales, que considerando indicadores como: tiempo legal (establecido en la Ley, al menos cuarenta horas), recursos, estrategias del talento humano involucrado, evidenciando un sentido de innovación educativa. En el caso del presente estudio, la experiencia de actividad comunitaria desarrollado entre los estudiantes en el centro de atención gerontológica; se inició con una inducción en el colegio y luego una visita guiada en el Centro (primer acercamiento con los adultos y adultas mayores, con el propósito de inductivo que facilita el inicio de la experiencia, favoreciendo la comunicación de los dos grupos que interactúan), desarrollándose luego tareas bien específicas con los gerontes: manicure, juegos de domino, bolas criollas, bailes, entre otras estrategias y dinámicas.

c.4.- Aspectos psicosociales inherentes a la actividad comunitaria realizada en el Centro.

La actividad comunitaria valorada en este estudio bajo la perspectiva psicosocial, logra como actividad socializante de enfoque Intergeneracional, desarrollar una dimensión afectiva entre los actores protagonistas: estudiantes y adulto mayores, la cual logra motivar de manera directa a estos actores, incidiendo en el estado anímico, produciendo alegría, logrando incluso el referido sentido de pertenencia: (membrecía), además del aprendizaje y obtención de nuevos conocimientos a través del desarrollo de un trabajo en equipo que permite la posibilidad de expresión de ideas y sentimientos.

En este orden de ideas, se evidencia la condición de ser humano, tanto de los estudiantes como de los gerontes, quienes como seres sociales, necesitan expresar sus ideas y sentimientos, en pos de la satisfacción de necesidades básicas y de mayor complejidad: seguridad, reconocimiento social, que entre otras apuntan como señaló Maslow (1934), a la realización personal; todo ello permite como puntualiza Vigosky (1979), la transformación de cada persona, a través de un proceso interpersonal y su visión sobre la vejez. Se recomienda ver en anexos el gráfico N. 2.

### V. Momento: Contexto emergente

En este se plantea la visión alcanzada por medio de la interrogante: ¿Cuáles han sido los alcances y limitaciones en materia de sensibilización social ha observado la actividad comunitaria realizada por estudiantes de 5to año en el Centro de estudio para bajo una visión humanista favorecer su reorganización?

La investigación develó que la actividad comunitaria limitaciones relacionadas con el deficiente conocimiento sobre la vejez y sobre las funciones del Centro asistencial, además del factor tiempo que incide de forma poco favorable en el desarrollo de una inducción profunda en el colegio, que permita seleccionar a los estudiantes que realmente desea realizar la labor social en el Centro, para que nadie se sienta obligado; por otro lado el personal del Centro requiere igualmente un proceso de inducción para que comprendan el impacto positivo de la actividad comunitaria, y logren establecer relaciones interpersonales asertivas con los estudiantes.

Por otro lado, se identificaron alcances educativos, puesto que la actividad comunitaria, tiene un impacto socializante, su enfoque Intergeneracional, desarrolla una dimensión afectiva entre los actores protagonistas: estudiantes y adulto mayores,

motivando de manera directa a estos actores, incidiendo en el estado anímico, produciendo alegría, logrando el reiterado sentido de pertenencia y membrecía, además del aprendizaje y obtención de nuevos conocimientos a través del referido trabajo en equipo (Intergeneracional) que permite la posibilidad de expresión de ideas y sentimientos.

En este sentido, la interrelación con los estudiantes deja abierta la oportunidad para que el geronte actué como trasmisor de conocimientos, alcanzado la transformación de estos a través de un proceso interpersonal, resultado del desarrollado de actividades de índole socio-recreativo que posee un sentido sensibilizante, en la cual el grupo de estudiantes creció internamente y hoy está fortalecido, respeta al adulto mayor y ha aprendido a mirarlo con mayor consideración, imprimiendo un sentido de afecto y significado a la experiencia, al brindarle cariño y respeto. Todo ello visionar la posibilidad de continuar con experiencias de esta naturaleza, reorganizadas bajo una visión humanista.

En síntesis, los aspectos de reorganización de la Actividad Comunitaria en el CSSR. Ricardo Sergent, para alcanzar ese sentido sensibilizante no debe perder de vista:

1.- Optimizar el aspecto inducción, pero de manera simultánea tanto en los estudiantes como en el personal que le atiende, es decir una mejor preparación para recibir a los estudiantes.

2.- Elevar el aspecto comunicacional, no sólo en la relación de los estudiantes con los adultos mayores y coordinadores, sino también con el resto del personal del centro asistencial con el cual estos interactúan, durante el desarrollo de un proceso que los prepare para enfocarse sobre el contexto organizacional del Centro de Atención Social.

3.- Considerar que los adultos mayores en líneas generales son sensibles y merecen un trato acorde con esa condición.

4.- Facilitar a los estudiantes el talento humano (asignación de personal para trabajar en equipo) y recursos: materiales y equipo técnicos que sean necesarios para el desarrollo de las actividades.

5.- Preparar a su vez a los adultos mayores para que comprendan el sentido de la labor social de los estudiantes.

6.- Garantizar mayor seguimiento y control por parte de los centros responsables: colegio y Centro de servicio social. Se recomienda ver en gráficos anexos el N. 3 y 4.

## REFLEXIONES FINALES

La ejecución de este trabajo enmarcado en la Actual corriente emergente del pensamiento, permitió comprender la Actividad Comunitaria, más allá de su dimensión legal y académica, como una estrategia sensibilizante, capaz de contribuir al aprendizaje humanista y social de los estudiantes de 5to. año de Educación Media General. Este estudio hermenéutico permitió ofrecer respuesta a las interrogantes planteadas y comprendió la relevancia de la aplicación del artículo 13 de la LOE (1999), como ordenanza legal que contribuye a la gestación de una cultura humanista en beneficio de la formación del adolescente, en correspondencia con la visión de un nuevo ciudadano venezolano, sensibilizado con su contexto social, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje, como un derecho fundamental establecido en los artículos 102 y 103 de la Carta Magna (1999).

En esta línea, otros alcances del trabajo se encuentran en la corroboración de los supuestos de investigación y la identificación de aportes de índole psicosocial, educativo y organizacional: En lo educativo, social y psicológico, que en 40 años de historia institucional, el CSSR Dr. Ricardo Sergent, ha incidido en un número relevante de estudiantes de diferentes niveles educativos y representantes de la comunidad en general, quienes han logrado en mayor o menor medida, un nivel de sensibilización sobre la realidad del geronte institucionalizado, a través del desarrollo de actividades sociorecreativas, de impacto complejo y sensibilizante, que trasciende incluso a lo espiritual.

Una labor gratificante para los actores participantes, estudiantes, no sólo de bachillerato, sino de otros niveles educativos, quienes evidencian un cambio de percepción sobre la vejez, por el sentido afectivo, novedoso y adquisición de conocimientos de la actividad y para el adulto mayor como "orientador de saberes", un sentido de compromiso moralizante; esta bidireccionalidad le imprime un estado anímico positivo, en el cual se experimenta alegría y desarrolla un sentido de pertenencia y membrecía.

Por otro lado, en cuanto a la reorientación vocacional, más allá de la adquisición de conocimientos, algunos estudiantes, quienes se encuentran eligiendo una carrera universitaria, han tenido en el Centro, la oportunidad de ver en acción a profesionales del área social y la salud: médicos, enfermeras, trabajadores sociales, gerontólogo, administradores y demás

personal administrativo y obrero, desempeñándose en diferentes áreas de atención al geronte, servicio y mantenimiento, contribuyendo esto a su elección de área profesional.

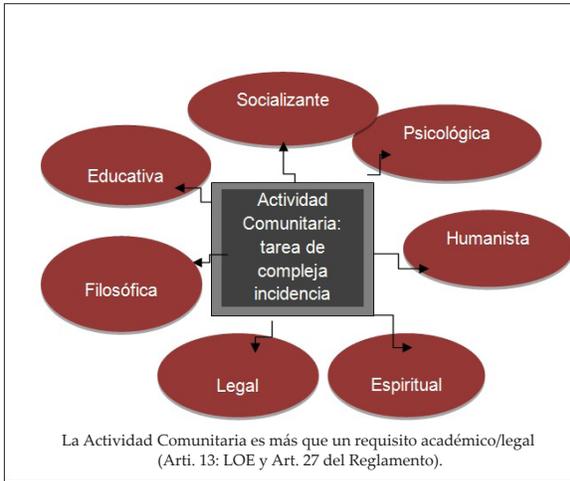
Por último es oportuno enfatizar una vez más que, re-organizar la actividad comunitaria en el Centro de atención gerontológica abordado, en favor de los adultos mayores beneficiarios de éste, significa reivindicar al estudiante adolescente como agente de cambio social y al adulto mayor venezolano como fuente de conocimiento y potencial humano valioso, a ser tomado en cuenta en los procesos de cambio y transformación social que demanda Venezuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cornachione, M. (2006). *Psicología del Desarrollo: vejez*. España: Brujas.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas: Dabosan.
- Feldman, Olds y Papalia (2005). *Psicología del desarrollo*. México: Edamsa impresiones SA de CV.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Caracas: Dabosan.
- Martínez, M. (2011). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Caracas: Editorial Trillas.
- Morgado, N. (2014). *El adulto mayor como orientador de saberes: Una aproximación teórica de formación académica para la transformación social en Venezuela*. Trabajo de Maestría en Educación, no publicado, acreditado por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". SAN Juan de los Morros. Estado Guárico.
- Morín, E. (2011). *La vía para el futuro de la humanidad*. Barcelona: PAIDÓS.
- Revilla, E.(2014). *Resiliencia organizacional en la atención gerontológica: una visión humanista en beneficio del adulto mayor*. Trabajo de Investigación no publicado. Posdoctorado Gerencia para el Desarrollo Humano. Universidad de los Andes, Mérida Estado Mérida.
- Rivas, M. (2003). *La innovación educativa*. Madrid: Síntesis.
- Strauss, A. y Corbin, J (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*.(2da. Ed.).Atioquia. Universidad de Atioquia.
- Vigostky. (1979). *Aprendizaje significativo y cognición*. Colombia: Norma.
- los jóvenes. Tomado de La Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Universidad de Cartagena. Colombia.En línea: [www.eumed.net/rev/cccss/](http://www.eumed.net/rev/cccss/). [Consulta: 2014. febrero15].
- Ferrándiz A. y Fernández, M. (2013). *Influencia de la educación y la sensibilización social en la construcción de una sociedad para todas las edades*. Tomado de: Jornadas auspiciadas por el Instituto de Mayores y Servicio Sociales: INSERSO respaldada por Ministerio de Sanidad Servicio Sociales e igual del gobierno Español. . En línea:[autonomiapersonal.imserso.es](http://autonomiapersonal.imserso.es). [Consulta: 2014. febrero13].
- IASSW (2000). *Definición de trabajo social*. Tomado de Colegio Oficial de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Huelva. España. En línea: <http://trabajosocialhuelva.es/la-profesion/definicion>. [consulta: 2013. noviembre 07].
- \* Electrónicas.**
- Barrantes C. (2004). *El trabajo social en Venezuela: una mirada histórico social*. Tomado de: Red Iberoamericana y Caribeña de Trabajo Social (RELATS). En línea [www.cetic.edu.ve/node/54](http://www.cetic.edu.ve/node/54). [Consulta: 2014. febrero 13].
- Bethencourt, M. y Villegas, M. (2011). *El alumno humano adolescente: una lectura desde el aula de educación media*. Tomado de: Paradigma vol.32 n°2 Maracay dic. 2011. Universidade Pedagógica Experimental Libertador. Núcleo Maracay (UPEL Maracay). En Línea: [www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512011000200010](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512011000200010). [Consulta: 2014. febrero15].
- Bermúdez, M. (2008): *Formación ciudadana para*

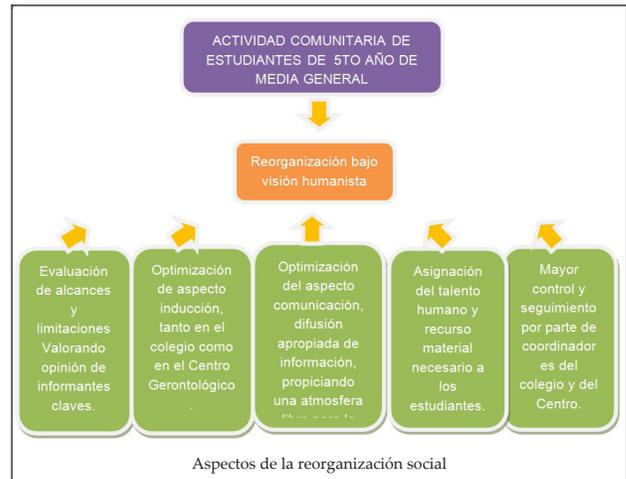
GRÁFICOS ANEXOS

Gráfico N°.1



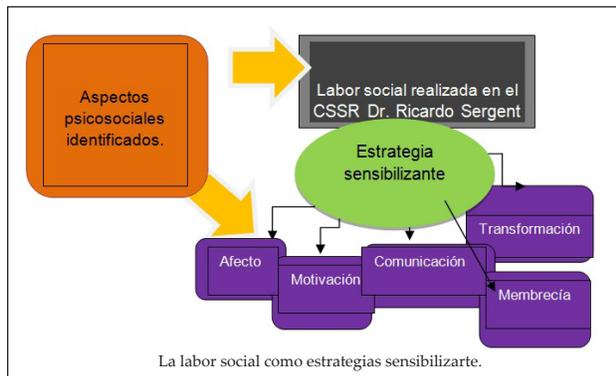
Fuente: Lobo, L. y Revilla, E. (2016).

Gráfico N°. 4



Fuente: Lobo, L. y Revilla, E. (2016).

Gráfico N°. 2



Fuente: Lobo, L. y Revilla, E. (2016).

Gráfico N°. 3



Fuente: Lobo, L. y Revilla, E. (2016).