

Modelo interpretativo para la formación del docente universitario fundamentado en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las Tics.

Ángel Antonio Watts
Godin^{1*}

Interpretive model for university teacher formation based on cooperative learning, inner speech and Icts.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo proponer un modelo para la formación del docente universitario más allá de la capacitación en contenidos, sostenido legalmente en el entorno normativo de la educación del país y teóricamente en categorías tales como el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tecnologías de información y comunicación (Tics). El estudio se realizó con base en el enfoque cualitativo, paradigma interpretativo mediante una metodología de tipo etnográfico. Para obtener la información requerida, además del análisis documental y crítico, se empleó como medio la entrevista semi estructurada y abierta. La investigación permitió identificar los grados de congruencia entre la teoría y los aportes de los informantes claves para afinar de esta manera las bases que sostienen la presentación de dicho modelo para la formación docente en términos complementarios como contribución al desarrollo personal y profesional que beneficie todo el proceso socio-educativo y represente una alternativa en estos tiempos en los cuales se están evidenciando cambios de todo orden. Entre los hallazgos significativos se manifiesta la urgencia de contar con programas agresivos de formación, capacitación y profundización para los docentes universitarios, que contemplen no sólo contenidos sino procesos, con especial énfasis en los ejes transversales de la matriz curricular a objeto de responder con idoneidad a un mundo globalizado en constante dinámica que demanda otras formas de actuación identificado con los avances de la ciencia, la tecnología, el entorno y la sociedad en general.

PALABRAS CLAVES

formación, aprendizaje cooperativo, lenguaje interior y Tics.

ABSTRACT

This study aimed to propose a model for the training of university teachers beyond training in content teaching, legally held in the regulatory environment of education in the country and theoretically in categories such as cooperative learning, inner speech and technologies information and communication (Icts). The study was conducted based on the qualitative approach, interpretive paradigm using ethnographic methodology. To gather the required information, in addition to the documentary and critical analysis, a semi structured and open interview was applied. The investigation identified the degree of congruence between theory and contributions of key informants to refine this way the bases that support the presentation of the model for teacher training in complementary terms as a contribution to personal and professional development that benefits all socio-educational and represent an alternative in these times, which are showing changes of all kinds process. Among the significant findings, the urgent need for aggressive training programs and deepening for university teachers, which cover not only content but also processes. Therefore, special emphasis on the transverse axes of the curricular matrix was required, in order to respond with expertise manifests a globalized world in constant dynamics that demands other forms of performance identified with the advances in science, technology, environment and society in general.

KEY WORDS

training, cooperative learning, internal language and ICTs.

¹Coordinador del Grupo de investigación Ecología Social GES-UNESUR. Centro de investigaciones administrativas, contables y económicas CIAACE. Profesor Titular del Programa de Formación de Grado de Administración de Empresas Agropecuarias de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprum". Programa de estímulo a la innovación e investigación PEII Categoría B. Artículo producto del proyecto de Investigación Doctoral UNEFA y de proyecto: La formación del docente universitario con el uso de innovaciones educativas, Aprobado por Dirección General de Creación, Producción, Promoción y Divulgación de Saberes, código: 003-C-2011. Correo electrónico: wattsa@unesur.edu.ve.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria ante las transformaciones y cambios del mundo actual, requiere de grandes esfuerzos para cumplir con su misión. En este sentido, la investigación que se presenta está destinada a los docentes universitarios con la finalidad de contribuir en su desempeño académico, profesional y personal, a través de la docencia, la investigación y la extensión, de modo tal que labor incida, a su vez, positivamente en la formación de profesionales competentes. El objetivo primordial de este trabajo es generar un modelo interpretativo como complemento de la formación del docente, ante el hecho incuestionable que le corresponde a la universidad la obligación de ampliar sus procesos formativos, más allá de lo tradicional, que le permitan satisfacer las exigencias de los cambios formativos y personales, acordes con la dinámica que caracteriza a los tiempos actuales.

Desde la perspectiva planteada y ante la ausencia de modelos de formación docente complementarios; resulta imprescindible generar un modelo interpretativo apoyado inicialmente en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior, las tecnologías de la información y comunicación (TICS), como categorías que se consolidan en el presente trabajo de investigación.

La investigación se fundamenta, epistemológicamente, desde un enfoque cualitativo y, metodológicamente, desde una perspectiva etnográfica, al realizar un estudio exhaustivo en procura de una recopilación lo más completa y exacta de la información requerida. En este contexto, se ha tomado como base las características reseñadas por Hurtado y Toro (2001) que presenta el método etnográfico, por tanto es holístico porque se describen globalmente los fenómenos en contextos naturales; es naturalista debido a que las observaciones se hacen en un ambiente natural universitario, propio del modelo a presentar, donde el investigador observó, escuchó, habló y anotó.

Para la presentación de este trabajo se estructuró teniendo en cuenta, en primer lugar, se expone la inquietud del autor en relación a los asuntos temáticos de investigación, y a la premisa de presentar un modelo interpretativo que complemente la formación del docente universitario para tener una visión clara de la realidad en la educación universitaria, la trascendencia y pertinencia en las ciencias de la educación.

En segundo lugar, se plasman un conjunto de conocimientos explicativos que constituyen las reflexiones teóricas, los cuales tienen la particularidad de cómo conocer la realidad y el sentido común como guía para la producción de conocimientos teóricos basados en la formación del docente universitario fundamentado en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las Tics. Asimismo antecedentes y metodología.

En tercer lugar, se enfoca la presentación e interpretación de los resultados, se describe teóricamente las unidades de significación y se elabora una trama bajo la perspectiva etnográfica, interpretando los significados que los actores le asignan a estas unidades, considerando las categorías planteadas en la aplicación de la entrevista a los actores y la comprensión del sentido, para hacer una construcción de elementos teóricos basados en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tecnologías de información y comunicación para la facilitación de los aprendizajes en la educación universitaria.

En cuarto lugar, se plantea la producción inédita de conocimientos por parte del autor basado en los hallazgos más importantes que fluyeron de la interpretación de los significados referidos al aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tecnologías de información y comunicación, y su importancia para la construcción socio-simbólica de elementos teóricos transformadores de la realidad educativa estudiada.

En quinto lugar se presenta el modelo interpretativo para la formación del docente universitario fundamentado en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las Tics; producto del análisis teórico y de los planteamientos de los actores principales como acción transformadora del modelo actual para enriquecerlo y comprometerlo con una visión más amplia. Por último, se hace mención a las referencias bibliográficas.

REFLEXIONES TEÓRICAS

Antecedentes de la Investigación

Toda investigación implica un proceso, un recorrido científico en torno a un fenómeno, situación, objeto de estudio o vacío cognoscitivo que tiene su historia, lo cual se evidencia en los antecedentes que van a estar a través de un proceso complementario con la realidad que deseamos hoy tener como tema o problema dentro de un campo intelectual/científico. Por lo que se presentan algunas investigaciones realizadas por otros autores, en el que se abordan tópicos

vinculados con la formación del docente universitario, el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tics; que caracterizados bajo reflexión permanente, permiten alcanzar una experiencia cognitiva del área problemática.

Enfoques de la Formación Docente

Los enfoques desde los que se concibe la formación docente de acuerdo con Ceniceros (2009) son:

1.El cultural, identificado fuertemente durante los años cincuenta y caracterizado por el énfasis puesto en la asimilación y reproducción de la cultura y el fomento de los valores patrios.

2.El funcionalista, el cual es concebido como un mecanismo social de acumulación y transmisión del conocimiento científico y tecnológico acorde con las necesidades de producción.

3.El marxista, con el cual surge un binomio de docencia-investigación como posibilidad integradora de la práctica docente y cuyo énfasis esta puesto en la transmisión ideológica de la clase dominante.

4.El de la profesionalización que es evidente en la década de los ochenta y surge como un proyecto de corte académico laboral cuya finalidad es formar y profesionalizar al personal docente y académico con miras a lograr un desempeño eficiente de sus funciones.

5.El innovador, enmarcado en la globalización y el acelerado incremento de las producciones científicas y tecnológicas, con los cuales surgen nuevos modelos educativos como la educación abierta y a distancia. (p.10)

Cada uno de estos enfoques desde los que se ha concebido la formación docente han surgido a la par de los paradigmas que han predominado a lo largo de la historia, es con base en estos aspectos que se piensa y se plantea el tipo de docente requerido para satisfacer las nuevas necesidades percibidas por el contexto. El papel del docente universitario es mediar o facilitar situaciones dentro y fuera del aula de clase, de manera que los estudiantes se sientan retados a enfrentarse con problemas teóricos y prácticos que se les presente en la cotidianidad de la vida misma.

Modelos Educativos en la Educación Universitaria

Los modelos contenidos en la teoría forman un conjunto de relaciones y conceptos que los lleva también a ser llamados modelos formales, los cuales deben expresarse de alguna manera para dar a conocer la teoría que representan y referirla a lo concreto.

En este sentido, Barrera (2004), explica que la interpretación de la teoría puede realizarse con mayor plenitud cuando esta última se presenta como un modelo formal que la explica totalmente y la refiere a una parte de la realidad abarcada por la teoría.

Entonces, si el modelo explica ampliamente la teoría, es claro que está en un nivel más abstracto, pues a medida que se acerca a lo concreto se va especificando más, lo que lleva al modelo a representar la teoría. Los modelos, de acuerdo al énfasis que se les dé, se pueden clasificar en:

- Modelo de los objetivos y el contenido.
- Modelo del participante o aprendiz.
- Modelo de los problemas.
- Modelo de los procesos.

En cuanto al modelo con énfasis en los objetivos y el contenido, el participante pasa a un segundo plano, asume una actitud pasiva ante el aprendizaje y se convierte en el objeto central de la evaluación. Algunos críticos de este modelo opinan que si el centro del currículo son los objetivos instruccionales se desvaloriza al participante, ya que no se toman en cuenta sus necesidades, intereses y experiencias, lo que trae como consecuencia que su desarrollo social, psicológico y físico se vea afectado negativamente.

Por otra parte, el modelo con énfasis en el participante o aprendiz basa su paradigma en una concepción progresista, humanista, romántica, espontánea y activista del aprendizaje. Este modelo, según Porlán (1998), destaca que “para que se optimice el aprendizaje es conveniente que los participantes descubran por sí solos los conocimientos a través del contacto y la observación directa de la realidad” (p.165).

En cuanto al modelo con énfasis en los problemas, se puede explicar que éste se centra en los problemas reales de la vida que tienen lugar en las instituciones educativas. A través de este tipo de modelo se refuerzan las tradiciones culturales, se desarrolla la contextualización y se abordan las necesidades del entorno y de la sociedad en general. Este modelo se apoya en una tendencia paradigmática socio-reflexiva, reconstruccionista y reconceptualista del currículo.

Ahora bien, en referencia el modelo con énfasis en los procesos, de acuerdo con Gimeno y Pérez (1999), “se ubica en una versión moderna del reconceptualismo, se fundamenta en las ideas constructivistas de los neopiagetianos para quienes el aprendizaje es un proceso de transformación más que de acumulación de contenido” (p.81).

También tiene su asidero en la práctica reflexiva, en la investigación acción, en la pedagogía crítica reflexiva y emancipadora y en hallazgos de la neurociencia, entre otros. Desde este punto de vista, se detecta que los docentes universitarios, tienen a su disposición un abanico de teorías para encontrar otros aprendizajes formativos, para tratar a profundidad los temas, combinando teoría y práctica, manejo de tecnologías, planificar y evaluar su propio trabajo; es decir, nuevas formas de formación, tales como: el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las Tics.

Categorías de Estudio

Aprendizaje Cooperativo

El aprendizaje cooperativo es, sin duda, la respuesta de la educación del siglo XXI ante la distensión, la globalización y la colaboración, internacional, económica, tecnológica y sociocultural que se manifiesta como una necesidad para el desarrollo social, pero también personal y profesional, que la escuela debe propiciar entre sus alumnos.

De tal forma, Ferreiro y Calderón (2004) señalan que, “el aprendizaje cooperativo implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos que potencia uno con la colaboración de los demás miembros del equipo” (p.31). Es un medio para crear un estado de ánimo positivo que conduzca al aprendizaje eficaz para desarrollar el nivel de competitividad de los integrantes del grupo mediante la cooperación.

Aunado a lo anterior, el aprendizaje cooperativo es un medio que le permite al docente universitario contar con herramientas constructivas para el conocimiento, el desarrollo de potencialidades individuales y colectivas, para lograr la calidad de la educación y su propio desarrollo interior o el desarrollo de su interioridad.

Lenguaje Interior

En forma general para el investigador, el lenguaje interior juega un papel fundamental en el desarrollo intelectual de los individuos, es el pensar y hablar consigo mismo. El lenguaje es considerado en la obra de Vygotski (1981) desde dos planos; el externo y el interno, siempre en función de una unidad, teniendo en cuenta que pensamiento y palabra no son situaciones de hechos sino de procesos, en un continuo ir y venir.

El lenguaje exterior tiene dos características fundamentales, una de ellas en su carácter fonético y la otra, es que consiste en el instrumento de relación con los otros; mientras que permite afirmar que un modelo interpretativo para la formación del docente

universitario fundamentado en innovaciones educativas, tiene que descansar en una plataforma en la cual se consideren “todos” los elementos del sistema en cuestión, bien sea estos tratados en general o en profundidad.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, denominadas TIC, son el conjunto de tecnologías que permiten la producción, tratamiento, comunicación, interacción y proceso de la información multimedia, puesto que las informaciones pueden ser tanto textos como imágenes, sonidos y videos.

Al respecto, al hacer referencia a este tipo de tecnologías que ya dominan el mundo, Cabero (1998), expresa que: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo en forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas “(p.28).

Cabe mencionar que el impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se expresa en distintos ámbitos, sectores y niveles de la sociedad actual. Por tanto, pueden observarse las consecuencias en los sistemas económico, social, político y educativo. Definitivamente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han tenido un gran impacto en la sociedad. Actualmente, los países más ricos son aquellos que mayor conocimiento manejan y a través de estas nuevas tecnologías se hace circular gran cantidad de información que facilita el conocimiento.

En tal sentido, las universidades deben incorporar su uso y apoyar su difusión en el mundo de la enseñanza y la investigación; implica analizar y actualizar todos los elementos que forman parte del proceso educativo como son: los facilitadores, el rediseño de los cursos, las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos a utilizar, los ambientes de aprendizaje, el material de apoyo, la evaluación de los aprendizajes y los participantes.

METODOLOGIA

Enfoque Epistémico

Esta investigación se fundamenta en un enfoque cualitativo, paradigma interpretativo que se sostiene en una epistemología post-positivista, etnográfica en alguna de sus fases. La metodología a emplearse

se fundamenta en Martínez (1999) quién sostiene que la base primera de una investigación científica en las ciencias sociales, parte del ser una concepción humana en su totalidad, en su contexto físico, social y en su unidad y diversidad.

Al hacer el abordaje del contexto metodológico del estudio, epistemológicamente, se produce el conocimiento en una triple función que dinamiza las relaciones entre el conocimiento existente, el investigador y los informantes, por lo que en la investigación pueden interactuar individuos, grupos o instituciones.

Por tanto, la investigación cualitativa que aquí se refiere tiene que ver entonces con un intento de capturar el sentido que estructura y que yace en el interior de lo que se dice, sobre lo que se hace. De esta manera, la investigación que se presenta trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

Tipo de Investigación

La investigación es de carácter etnográfico mediante la cual se realiza una indagación exhaustiva para concretar una recopilación lo más completa y exacta posible de la información necesaria para reconstruir la cultura y conocer los fenómenos sociales propios de comunidades y grupos específicos, tal es el caso de esta investigación. La situación o el hecho específico del estudio se refieren a la necesaria construcción y/o reconstrucción de un modelo para la formación del docente universitario en términos de complementariedad. Esta investigación fue participativa, en acción y totalmente interactiva, lo cual hace congruente con el enfoque que la sostiene y con los temas y asuntos considerados y con el ser humano en rol de docente universitario. Se empleó para obtener la información un grabador de uso corriente, luego se trasladaron las expresiones a las matrices de resultados y de categorización de las respuestas.

Contexto del Estudio

Este estudio esta contextualizado en una universidad nacional experimental venezolana. Consecuentemente, la unidad de análisis es la actuación docente universitaria.

Informantes Claves

En cuanto a los participantes en este estudio, la selección de los informantes claves puede definirse, según Rodríguez y otros (1999), Como una tarea continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de cam-

po, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación (p.136).

Se pretendió con ello obtener nuevas visiones y puntos de vista que enriquecieron el trabajo realizado. En este sentido, el grupo de participantes en condiciones de informantes claves, quedó integrado por cinco (5) profesores activos seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Título universitario de licenciado en educación y/o Ingeniero en Informática o afines.
2. Mínimo de 5 años de experiencia docente en la modalidad.
3. Efectivamente interesados en participar.
4. Prestigio identificado por sus pares, estudiantes y administradores, mediante triangulación. Lo cual permitió garantizar que los mismos representan parte de la realidad que se desea investigar.

Medios para la Obtención de Información

El medio que se utilizó fue la entrevista, la cual se define como un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas. La entrevista es también un interactuar muy específico y una transacción mental. En este caso particular se concibe la entrevista como el medio ideal para esta investigación dado que es una vía útil para obtener la información, aun en su forma más abierta (Estrada, 1991)

Martínez (2003), explica que la entrevista se considera como una de las técnicas más idóneas para obtener la información en este tipo de estudio, ya que mediante ella, el investigador tiene un instrumento técnico con sintonía epistemológica con este enfoque y también con su teoría metodológica. En este sentido, se empleó esta técnica en vista que el autor constantemente interactúa con los informantes claves, dado que pertenece al mismo grupo de trabajo académico y de investigación en el área de ciencias sociales de la institución, aspecto que favoreció el intercambio con los compañeros de trabajo, cocer sus costumbres, actividades, estrategias, técnicas y procedimientos que sostienen su labor docente.

Esta interacción y acercamiento que sitúa al investigador en el papel de participante, le permite obtener percepciones de la realidad estudiada que difícilmente podrían lograrse sin implicarse en ella de una manera efectiva. En cuanto a la entrevista, esta fue realizada con una serie de planteamientos abiertos, con un lenguaje claro y sencillo, tal como es señalado por Rodríguez y otros (ob. cit.), para lo cual se estableció una lista de temas con relación los aspectos

y tópicos que fueron objeto de estudio y análisis en la investigación llevada a efecto a libre discreción del entrevistador, quien sondea razones y motivos, para ayudar al establecimiento de determinados factores, sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano.

Este trabajo se focalizó en el intercambio, no para contrastar una teoría, un modelo o unos supuestos determinados como explicación de la situación actual, sino con el firme propósito de encontrar explicaciones convincentes que sustentaran y complementaran la fundamentación teórica recopilada para formular el modelo que se presenta. La entrevista abierta permitió indagar en los sujetos de estudio las informaciones necesarias sobre la formación del docente universitario fundamentada en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tics; para la facilitación y mediación del aprendizaje en las ciencias sociales.

Cabe mencionar que antes de ser entrevistados los informantes claves fueron notificados sobre el fin de la entrevista, se les animó a participar abiertamente y se les propuso ser grabados para poder analizar sus respuestas con el fin de que la conversación gozara de mayor naturalidad. Todos aceptaron el hecho de ser grabados como una técnica normal de la investigación, tan sólo después de garantizarles total anonimato y confidencialidad. Asimismo, en el transcurso de las entrevistas realizadas, se pudo observar como cambiaban las actitudes de los informantes claves a medida que iban entrando en la conversación y, sobre todo, en lo relacionado con su trabajo.

Procedimientos

Los procedimientos de esta investigación, son flexibles, como suele suceder en la investigación cualitativa, y se inicia sin el establecimiento de hipótesis previas, con lo que se busca evitar los prejuicios. Por tanto, toda investigación cualitativa, incluyendo su evaluación, fue guiada por un proceso continuo de decisiones y elecciones del investigador. Sin embargo, es oportuno destacar que aun cuando el investigador puede realizar distintas acciones de acuerdo con la dinámica de la investigación, se dan cuatro fases según lo estipulado por Rodríguez y Otros (1999), aunque Márquez (2006) introduce una quinta fase.

Desde esta perspectiva, el investigador realizó una fase preparatoria: teniendo como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos y su propia ideología, lo que le permitió establecer la reflexión teórica, desde la cual partió la investigación, el planteamiento de las cuestiones relativas a la misma y la selección de los informantes claves. En esta fase, se

clarificaron y determinaron los tópicos de interés, seleccionando el escenario para la investigación y la elaboración del guion de la entrevista para los participantes.

La fase II consistió en el trabajo de campo, a través de éste se confrontaron los problemas del acceso al grupo de participantes en la investigación, el comienzo de las entrevistas. Se especificó la ubicación del área específica para el trabajo de campo, localización de cada uno de los informantes, la ejecución de las entrevistas y los registros de notas de campo y grabaciones provenientes de los informantes claves.

En la fase III: se analizó y se interpreto la información obtenida. El análisis de datos cualitativos se consideró aquí como un proceso realizado con un cierto grado de sistematización que, a veces, permanece implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador. Se realizó en forma pormenorizada, transcribiendo, interpretando analizando y reduciendo el cúmulo de información y datos recopilados durante las entrevistas efectuadas a los informantes tal cual cómo sucedieron en el escenario de estudio, lo que involucró la organización del material conforme a los objetivos planteados en la investigación y a los principales hallazgos.

En la fase IV se volcó la información obtenida en matrices esquemáticas, literalmente, constituyendo esta etapa la culminación de la investigación en sí, debido a que es el momento cuando se presentan y se difunden los resultados y se ofrece un resumen de los principales hallazgos. Finalmente en la fase V, se señalaron los hallazgos significativos y recomendaciones producto del análisis e interpretación realizada a los datos aportados por los informantes a la luz de las reflexiones teóricas, acción que sirvió de fundamento para para confeccionar el modelo propuesto.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Validez

La validez es la fuerza mayor de las investigaciones cualitativas y etnográficas, puesto que una investigación de esta índole tiene un alto nivel de validez, principalmente interna, si al observar, medir a apreciar una realidad se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra; es decir, que la validez puede ser definida por el grado o nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación. Hay también otro criterio de validez, la externa.as. En tal efecto, el modo

de recabar los datos, de captar cada evento desde sus diferentes puntos de vista, de vivir la realidad estudiada y de analizarla e interpretarla inmersos en su propia dinámica, ayuda a superar la subjetividad y da a estos investigadores un rigor y una seguridad en sus conclusiones que muy pocos métodos pueden ofrecer (Martínez, 1998)

De ahí que los resultados al presentarse literalmente, mediante matrices, en forma clara y fidedigna, representa adecuadamente la realidad investigada; apoyada en los datos aportados por los informantes claves y cuyos resultados se relacionan y responden adecuadamente a los planteamientos iniciales de la investigación. De tal forma, la validez de la información constituye un proceso creativo y flexible de interacción con los actores del hecho y con la situación en que se desarrolla el estudio, lo cual permitió enfocar las cuestiones relevantes, basándose en las necesidades de información manifestadas a través de tal interacción.

Este aspecto adquiere especial relevancia en esta investigación dado su condición cualitativa, dado que permite un conocimiento global y comprensivo de la realidad. Al respecto Guba (1993), afirma que “desde el punto de vista motivalístico es posible garantizar el rigor científico de un estudio, a través de la credibilidad, la transferencia, la consistencia y la confirmación o reconocimiento” (p.148). De acuerdo a estas premisas, en la investigación se asumen los criterios de credibilidad y confirmación. De este modo, la credibilidad hace referencia a que los datos de la investigación sean creíbles, es decir, que exista plena correspondencia entre los datos recogidos y la realidad. En efecto, en este estudio los hallazgos y reportes de los actores son congruentes, dado que verídicamente se tomó lo expresados por los informantes claves involucrados. En este proceso se realizó una contrastación y discusión entre investigador, informantes claves y tutor, a partir de las grabaciones de las entrevistas.

Confiabilidad

El concepto tradicional de confiabilidad implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, es decir, es una medida de la replicabilidad de los resultados de la investigación. En este particular caso se dispone de dos tipos de confiabilidad, la externa y la interna, hay confiabilidad externa cuando investigadores independientes, al estudiar una realidad en tiempos o situaciones diferentes, llegan a los mismos resultados; hay confiabilidad interna cuando varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones (Martínez, 1998).

En esta investigación se realizó con actividades encaminadas a darle confiabilidad externa a través de los medios para la obtención de la información, los integrantes claves mediante la entrevista realizada con planteamientos claros y sencillos con la participación del investigador, lo cual le permitió obtener una percepción de la realidad investigada y, sobre todo, ante el hecho que se confeccionaron matrices de resultados y aportes de fácil comprensión.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En las siguientes páginas se relacionan, a través del uso de matrices, los datos más relevantes recopilados durante el desarrollo de la investigación, como una forma de presentación que permita su mayor comprensión. En la primera matriz se relacionan las preguntas y las respuestas literalmente obtenidas.

La segunda matriz de resultados es interpretativa; la cual fue revisada con el entrevistado a objeto de garantizar la confiabilidad, en este caso a ninguno de los entrevistados le fue necesario aplicarle el cuestionario complementario, inicialmente preparado, para profundizar acerca de las categorías en las que se fundamentó esta investigación, dado que todos manifestaron su acuerdo con lo expresado en la entrevista inicial.

Tabla 1. Matriz de categorización de las respuestas y del intercambio con los participantes de la investigación.

PREGUNTAS	INFORMANTES CLAVES				
	1	2	3	4	5
¿Crees que exista un modelo para la actuación del docente universitario?	Como tal no tengo uno presente, pero conozco de algunas universidades que están trabajando al respecto.	No conozco ningún modelo	Considero que no, cada docente está en la libertad de acuerdo a su área en desarrollar su propia forma de actuación.	Si, fundamentado en la Ley de universidades y en el estatuto del personal docente y en el reglamento general de las universidades.	No conozco ningún modelo de actuación docente
¿Cuál es tu opinión acerca de la creación de un modelo para la formación y su actuación?	Considero que es de vital importancia.	Considero que es viable para todo el que incursione en la docencia	Se deben definir pautas para llevar a la formulación y creación de un modelo.	Importante, porque nuestro instrumento de trabajo es el conocimiento y debemos estar actualizados.	De suma importancia, es necesario para que pueda haber un instrumento de guía que permita mejorar la actuación docente.
¿Qué piensas del aprendizaje del cooperativo?	Es un área de la educación utilizada en la actualidad.	Como docente en educación de origen básico y ahora universitario es de gran importancia para el sujeto a formarse.	Es un ejemplo para el trabajo en grupo en especial a nivel universitario.	Es importante sobre todo en las universidades experimentales, donde existen profesionales de diversa índole.	Que es una estrategia excelente para trabajar en grupo entre participantes del proceso enseñanza aprendizaje.
¿Te has detenido a pensar y/o a realizar un bosquejo mental acerca de cómo te dirigirás a los estudiantes y que harás posteriormente ante una situación determinada?	Si, efectivamente en el trabajo docente o en el ejercicio docente es muy frecuente.	Siempre me detengo para hacer un bosquejo en función de prepararme para la audiencia en mi docencia.	Si, generalmente cuando estructuro una clase.	Sí, siempre antes de iniciar una clase, estructuro mentalmente todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Mucho, ha sido una vía para planificar y diseñar la clase para impartirla.
¿Qué piensas de las tecnologías de información y Comunicación y su uso en el aula?	Es de vital importancia que se incorporen nuevos elementos en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Considero que son de suma importancia su utilización.	Son herramientas conocidas de manera tecnológicas útiles pero poco utilizadas en el aula.	Son esenciales para adaptarnos a las nuevas realidades como estrategias para la actuación docente.	Las Tics en la docencia son de suma importancia para estar a la vanguardia en las estrategias innovadoras en la educación.
¿Crees que deba incorporarse alguna otra categoría?	No.	No, creo que todas las categorías se complementen.	No, creo que estén acorde con la formación del docente universitario.	No, pienso que esas categorías están centradas en lo que se investiga	No, los elementos son innovadores en la formación docente.

Fuente: Watts (2012).

Tabla 2.Matriz de resultados: opiniones y síntesis representacional e interpretativa.

OPINIONES LITERALES
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Como tal no tengo uno presente, No conozco ningún modelo, Considero que no, Si, fundamentado en la Ley de universidades, No conozco ningún modelo de actuación docente. <input type="checkbox"/> Acerca de la creación de un modelo, considero que es de vital importancia, que es viable para todo el que incursione en la docencia, Se deben definir pautas para llevar a la formulación y creación de un modelo, debemos estar actualizados, instrumento de guía que permita mejorar la actuación docente. <input type="checkbox"/> El aprendizaje del cooperativo, es un área de la educación utilizada en la actualidad, ejemplo para el trabajo en grupo en especial a nivel universitario, es una estrategia excelente para trabajar en grupo entre participantes del proceso enseñanza aprendizaje. <input type="checkbox"/> En el lenguaje interior, siempre me detengo para hacer un bosquejo en función de prepararme para la audiencia en mi docencia. <input type="checkbox"/> En lo que respecta a las tecnologías de información y comunicación y su uso en el aula.
SÍNTESIS REPRESENTACIONAL
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se resume lo expresado por los informantes claves en el conocimiento que los docentes participantes en la investigación, es muy reducido, no son concedores del entorno administrativo de la educación y sus declaraciones son notorias porque apuntan hacia la poca importancia que le dan al tema. <input type="checkbox"/> La visión que tienen que tienen de sí mismo está ampliamente reportado, evidencian así la necesidad de la creación de un modelo complementario que les permita mejorar su actuación docente. <input type="checkbox"/> En la totalidad de los informantes claves se evidencia el uso de estrategias en su actuación docente, y expresan la necesidad de trabajar en grupos en equipos que cooperen y haya integración, articulación entre los actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje <input type="checkbox"/> Los informantes claves todos manifiestan que sí piensan y planifican antes de iniciar una clase, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. <input type="checkbox"/> Son herramientas conocidas de manera tecnológicas útiles pero poco utilizadas en el aula, esenciales para adaptarnos a las nuevas realidades como estrategias para la actuación docente
SÍNTESIS INTERPRETATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Algunas situaciones llamaron poderosamente la atención, se recordará que los entrevistados son profesores de alto nivel académico, el caso es que a ninguno de los entrevistados fue necesario aplicarle el cuestionario complementario, inicialmente preparado para profundizar acerca de las categorías en las que se fundamenta esta investigación. <input type="checkbox"/> Evidencian así la ubicación de un determinado modelo, sobre todo aquel que hace referencia a la condición de facilitador o mediador del aprendizaje, lo cual es significativo porque presentan la necesidad e importancia del estudio continuo. <input type="checkbox"/> El aprendizaje cooperativo es una estrategia en las cuales forman parte del conjunto de actividades incidirían en una más eficiente actúan docente, ya que complementan y orientan las acciones de carácter afectivo que un docente, realiza en su visión de docente universitario al identificar la obligación que tiene de atender los planteamientos afectivos en su accionar docente. <input type="checkbox"/> El lenguaje interior visto como un diálogo de la persona con ella misma y como una estrategia para controlar el acto voluntario, recibe un apoyo al ser identificado en todos los informantes claves de esta investigación. Lo cual les permite enfrentar los obstáculos que a diario se le presentan y sobre todo el manejo que puede hacer ante los estímulos provenientes de su entorno más directo. <input type="checkbox"/> Las Tics en la docencia son de suma importancia para estar a la vanguardia en las estrategias innovadoras en la educación.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el desarrollo de esta investigación y en concordancia con las informaciones emanadas de las entrevistas y del análisis hecho a las mismas, se presentan a continuación los principales hallazgos y recomendaciones.

Principales Hallazgos

1. Los docentes entrevistados demostraron congruencia con las reflexiones teóricas que fueron señaladas en el capítulo dos de esta investigación. Son especialmente relevantes las relaciones de la teoría de la formación del docente universitario y lo reportado por los informantes claves, sobre en lo referido al aprendizaje cooperativo, lenguaje interior y las tecnologías de información y comunicación; resultado muy significativo el hecho de dudar o no saber acerca de la existencia de un modelo para la formación del docente universitario.

2. La relación más efectiva y congruente de lo que piensan los docentes a la hora de actuar, está en el empleo del lenguaje interior como precedente y controlador del acto voluntario en plena concordancia con la teoría Vigotskiana, y los planteamientos que Luria(1979) hace en relación con el control del acto voluntario por medio del lenguaje

3. El análisis hecho al aporte de los informantes claves permite evidenciar y concluir que los procesos involucrados no marchan separadamente, por el contrario, son útiles para el perfeccionamiento de la actuación docente.

4. El manejo que los docentes hacen de sus procesos mentales, específicamente, de sus habilidades y estrategias, de su contacto con la realidad de su formación y el lenguaje interior, no han sido precisados en términos “teóricos” y estables y si han sido o no entrenados, se concluye que son empleados de forma asistemática y automática sin el entrenamiento o el enriquecimiento sistemático; se constituyen, en consecuencia, en actividades mentales esporádicas.

5. La adecuación de los docentes universitarios, a las exigencias de la sociedad del conocimiento depende en gran medida de la incorporación a los planes de estudio de actividades que potencien y hagan realidad la optimización de los procesos mentales en el campo de la enseñanza- aprendizaje

6. Se manifiesta la urgencia de contar con programas de formación, capacitación y profundización para los docentes universitarios, que contemplen no sólo contenidos sino procesos, con especial énfasis

en los ejes transversales de la matriz curricular, sobre todo en el eje para el desarrollo de las habilidades y estrategias del pensamiento, debido a que conforman la plataforma para el “aprender a aprender”.

Se recordará que el docente constituye el punto de partida para la reestructuración de la educación (Torres, 2001) y si esto es así, mayor razón para considerar el valor de la formación del docente universitario ante su responsabilidad de formar personal de alta calificación para el futuro del país.

7. Este trabajo permite afirmar que ya no es posible señalar la última palabra o las conclusiones propias de trabajos de este tipo, ya que todo es acción constante, indetenible, lleno de incertidumbre y de transitoriedad; ahora sólo es posible establecer estaciones, hallazgos significativos y aportes que indiquen si se continúa por el mismo camino y el mismo tren o para cambiar, tanto el camino como el vehículo.

RECOMENDACIONES

1. Proponer en las revisiones de planes y programas de estudio la incorporación de actividades encaminadas a lograr el adecuado uso de las tecnologías de información y la comunicación, sobre todo dirigir la atención a la formación de los docentes, mediante el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las propias TICS.

2. Incorporar sistemas de entrenamiento o enriquecimiento de los procesos aquí involucrados en los programas de actualización y perfeccionamiento docente de las instituciones de educación universitaria con personal de escuelas de educación.

3. Para el corto plazo confeccionar proyectos de investigación que se dirijan a procesos y/o propiedades de la mente.

4. En función de las informaciones recibidas se establece como la recomendación más importante la presentación de un modelo en el cual se destaquen los procesos cooperativos, mentales y tecnológicos que tienen preponderancia en el perfeccionamiento de los aprendizajes.

Modelo interpretativo para la formación del docente universitario fundamentado en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tics.

Este es un modelo interpretativo con una construcción flexible, con una arquitectura transformable en la medida de su aplicación, organizada ésta con la finalidad de incorporar al sistema educativo universi-

tario un modelo complementario al actual para enriquecerlo y comprometerlo con una visión más amplia. El modelo propuesto de marcada originalidad y complemento de lo existente, es base de las innovaciones educativas que le facilitará a la instituciones universitarias elevar la calidad del docente en cualquier área y, por consiguiente, contar con una nueva formación de profesionales universitarios, con mejor capacitación para enfrentar los retos que la sociedad del conocimiento le plantea en general y, en lo específico, identificados con su entorno, con su comunidad, con una formación integral.

Sobre este particular, Morín (2000), afirma que los saberes de la nueva sociedad difieren de aquellos se imparten en muchos centros de estudios superiores; motivo por el cual se tiene la aspiración que el modelo propuesto sirva de cimiento para abrir el camino hacia una vinculación entre la formación del docente universitario y las exigencias de la sociedad.

Para este autor, los docentes universitarios, más allá del perfil que la normativa señala, requieren de una preparación para encarar los retos actuales de un mundo globalizado ante los avances acelerados de la tecnología y la investigación, En este sentido, son especialmente ilustrativas las definiciones que plantea

en su obra en relación con los saberes que son necesarios para que la sociedad esté en condiciones de enfrentar las exigencias que los nuevos tiempos le están señalando a quienes se dedican a la noble labor de la instrucción y formación universitaria.

Se trata de un modelo interpretativo en el cual se conjugan propiedades, estrategias y actividades mentales para sostener la formación del docente universitario y su actuación ante quienes recibirán sus enseñanzas, su facilitación o su mediación, según sea la identificación que el docente tenga con una forma determinada de actuar. Así el modelo que se propone tiene como estructura fundamental definida en la investigación precedente como categorías, se trata del aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y las tics.

En resumen, este modelo es un producto asociado con una hermenéutica que propone una acción interpretativa y comprensiva al analizar el contexto educativo e identificar elementos relevantes, tal es el caso de la formación del docente universitario como integrante de una nueva categoría de educadores docentes que comprenda y trascienda desde la normatividad de su actuación hasta modelos que integren otras categorías y lo conviertan en un individuo idóneo para afrontar las exigencias actuales y venideras.

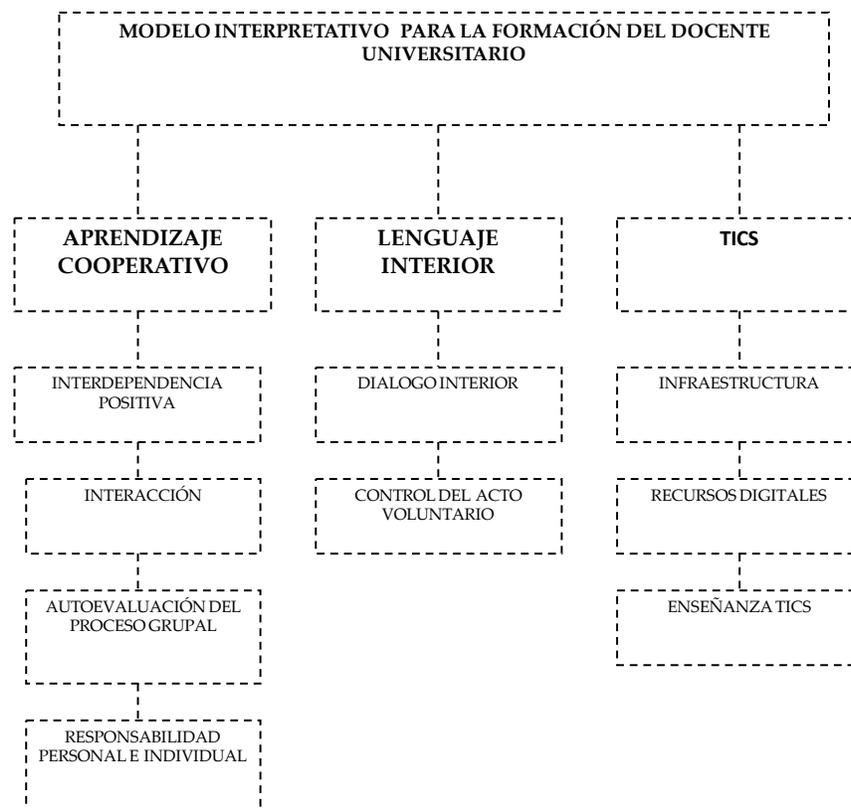


Tabla 3 Derivaciones aplicativas del modelo interpretativo para la formación del docente universitario fundamentado en el aprendizaje cooperativo, el lenguaje interior y la Tics.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS ACTIVIDADES (MÉTODOS Y TÉCNICAS)	RECURSOS HUMANOS MATERIALES Y EQUIPOS	RESULTADOS ESPERADOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
1. Introducir a los docentes universitarios en los procesos de formación que han sido seleccionados como un recurso didáctico para poderlo usar en sus propias materias.	Invitar a los docentes del programa en administración de empresas agropecuarias para que participen en sesiones de análisis de los procesos del aprendizaje cooperativo.	Un facilitador de aprendizajes. Folleto explicativo y montaje audiovisual.	Identificación por parte de los integrantes de las definiciones de aprendizaje cooperativo, lenguaje interior y tics.	Auto reporte de los niveles alcanzados en el manejo de los procesos de formación docente. Coevaluación mediante la revisión del reporte en grupos.
2. Potenciar la formación del docente universitario de manera que su actuación se adecue a las exigencias del tercer milenio.	Talleres continuos para la discusión y el intercambio acerca de la actuación docente para la educación del futuro. Dirigidos a todos los actores con poder para la toma de decisiones.	Un equipo de facilitadores de aprendizajes. Folletos explicativos y montaje audiovisual.	Que los participantes propongan la revisión de los planes de estudios para incorporar en nuevos elementos que se adecuen a las exigencias del tercer milenio.	Revisión de las actas de los consejos académicos con el fin de observar la presentación de propuestas.
3. Promover el logro de estrategias de aprendizaje cooperativo para la actuación docente.	Taller de aplicación	Facilitadores para dictar talleres	Que al menos el 30% de los docentes universitarios asistan a los talleres y demuestren el nivel alcanzado.	Protocolos al efecto para la comparación de lo planificado con lo ejecutado. Registro de las actuaciones de los participantes. Se emplearán pruebas para determinar el nivel alcanzado por los participantes.
4. Fortalecer el empleo del lenguaje interior como aspecto de vital importancia para el auto control y auto supervisión de la actuación docente.	Conferencias, talleres y jornadas. Registro de los docentes involucrados en el programa y observaciones planificadas de las actuaciones del docente, en condición de triangulación.	Equipos de observadores planillas para volcar las informaciones, grabadores, protocolos de registro de las actuaciones.	Que el 100% de los participantes en el programa logre manejar el diálogo interior como estrategia de ampliación del campo de la conciencia y base del control del acto voluntario.	Reporte escrito autorevaluativo y opinión de los resultados de las conferencias, talleres y jornadas.
5. Formar a los docentes universitarios para el uso de las tics en su actuación docente.	Talleres y Jornadas de trabajo dentro de la programación regular acerca del uso de las tics.	Un equipo de facilitadores de aprendizajes con conocimientos excelentes en las Tics.	Que al menos el 30% de los docentes universitarios asistan a los talleres y demuestren el nivel alcanzado.	La retroalimentación por parte de los docentes asistentes a los talleres y jornadas.

Fuente: Watts (2012)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Libros:

- Barrera, M. (2004). Modelos Epistémicos en Investigación. SYPAL. Caracas. Venezuela
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de información y la comunicación en las organizaciones educativas. Grupo Editorial Universitaria. España.
- Ceniceros, D. (2009). Formación docente: entre la realidad y la utopía (autor) editorial: el Cid Editor.
- Ferreiro y Calderón. (2004). El ABC del aprendizaje cooperativo. Cuarta reimpresión. Editorial Trillas. México.
- Gimeno, J. y Pérez, A. (1999). Comprender y Transformar la Enseñanza. Morata. Madrid.
- Hurtado, L. y Toro, J. (2001). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Episteme Consultores Asociados. Valencia. España
- Porlán, R. (1998). Constructivismo y Escuela. Caracas: Investigación y Enseñanza.

2. Publicaciones periódicas

- Vygotsky, L. (1981). La génesis de las funciones mentales superiores. <http://webcache.googleusercontent.com/search>.

3. Tesis de Grado:

- Pérez, G (2002) Hacia un modelo interpretativo del comportamiento interior del docente universitario "Formador de formadores" con implicaciones de la conciencia, las estrategias de metacognición y el lenguaje interior. Universidad Bicentennial de Aragua. Venezuela.
- Reyes y González (2007) .Aproximación de la fundamentación teórica de un modelo de formación docente constructivista. Universidad del Zulia. Venezuela.
- Godoy, M (2006). Constructos teóricos que fundamentan las competencias del docente universitario para la gestión del conocimiento en contextos virtuales de aprendizaje. Mérida. Venezuela.
- Márquez, O. (2006). Modelo Andragógico Basado en la TIC para el Aprendizaje de la Historia de Venezuela en la Educación Superior. U.B.A., Maracay.
- Prado, J (2005). La actuación docente en el área de la educación física para la modalidad de educación especial fundamentado en los principios de la diversidad para una gestión docente de calidad. ULA. Mérida. Venezuela.
- Villalobos y Melo, (2007). La historia de vida de un investigador exitoso. Aspectos humanos y académicos, Facultad de Educación. Universidad de Concepción, Chile.

4. Páginas Electrónicas

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, Número 36.860). Consultada: 2011, Agosto 04. Disponible en: <http://pdba.Georgetown.edu/constitutions/Venezuela/ven1999.html>.
- Ley Orgánica de Educación de la República Bolivariana de Venezuela. (Publicada en Gaceta Oficial del sábado 15 de agosto de 2009, número 5929 Extraordinaria) Consultada: 2010, Septiembre 12. Disponible en: www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/asesoria_juridica/LOE.
- Ley de Universidades de Educación de la República Bolivariana de Venezuela. Consultada: 2010, Septiembre 12. Disponible en www.uc.edu.ve/archivos/LeyU.pdf.