



Indicadores socioeconómicos de la población de la parroquia de San Carlos de Zulia en el municipio Colón.

María Marín de Rivera^{1*}✉, Luz Marvella Sanabria¹, Elizabeth Bohórquez¹

¹ Universidad Nacional Experimental Sur del lago Jesús María Semprum (UNESUR).

Código: 2014/02/ES/01

Recibido Noviembre-2013/ aprobado Marzo-2016

RESUMEN

La falta de estadísticas económicas y sociales de la población incide negativamente en la toma de decisiones del gobierno local, regional y nacional, por lo tanto, el objetivo de la presente investigación fue analizar los indicadores económicos y sociales de la población de San Carlos en el Municipio Colón, estado Zulia. El estudio estuvo enmarcado en un tipo de investigación descriptiva, con un diseño de campo no experimental, utilizando como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario aplicado a la muestra seleccionada. Cuya población aproximadamente es de 15.584 habitantes, quedando conformada la muestra por 224 hogares y 1045 habitantes. Los resultados arrojados determinaron que el mayor porcentaje de la población viven en casa, cuentan con los servicios públicos, y el número de habitantes por hogar oscila entre 5 y 8 habitantes, muchas veces con un solo cuarto lo que genera hacinamiento. Por otro lado, en cuanto a las características individuales el mayor porcentaje es una población joven con menos de 30 años, con un nivel educativo básico, desempleado y los que trabajan gran parte perciben sueldo mínimo. También, existe un porcentaje de personas que no saben leer y escribir y no asisten a establecimientos educativos.

Palabras Claves: Población, Características Individuales, Indicadores Económicos, Indicadores Sociales, Toma de decisiones.

ABSTRACT

Economic and social indicators of the population of the parish of San Carlos de Zulia, Colón municipality.

The lack of economic and social statistics of the population has been negatively affecting decision-making in local, regional and national government. Therefore; the aim of this study was to analyze the economic and social indicators of the town area of San Carlos de Zulia, Colón municipality. The study was framed in a type of descriptive research design with a non-experimental field investigation, using a survey as the data collection technique. A questionnaire has been completed by the selected sample. The population of the area was approximately 15,584 inhabitants. The sample was conformed by 224 homes and 1045 inhabitants. Thrown results showed that the highest percentage of the population living at those homes seemed to have utilities, and the number of people per household ranged from 5 to 8 people. They often shared a single room and that would probably lead to overcrowding, family conflicts and crime situations. On the other hand, regarding particular characteristics, the highest percentage was compounded by younger population (under 30), with a basic instruction level, frequently unemployed. Those people, who were working, earned minimum wage or less. A percentage of people were not able to read or write and were not attending to any educational institutions.

Keywords: Population, Particular Characteristics, Economic and Social Indicators, Decision making.

*Correspondencia: e-mail: marinm@unesur.edu.ve. Profesora de la UNESUR, categoría Titular, Programa de formación Ingeniería de la producción agropecuaria, área ciencias sociales. Grupo de Estudios Macroeconómicos y Sectoriales, GEMAS, Centro de investigaciones administrativas, contables y económicas. Profesor titular a dedicación exclusiva de la UNESUR. PEI: Categoría A-1.



INTRODUCCIÓN

El Municipio Colón se encuentra localizado en la zona Sur del Lago de Maracaibo del estado Zulia, y está constituido por cinco Parroquias: el Morality, San Carlos, Santa Bárbara, Santa Cruz y Uribarri.

Con respecto a la población se conocen datos sociales y económicos sobre niveles educativos, indicadores de salud, vivienda, servicios públicos, niveles de ingreso, entre otros, a nivel nacional y estatal principalmente, ya que el Instituto Nacional de Estadística (INE) lleva muy poca información censal a nivel de parroquia. Por otra parte, los municipios han adquirido un nuevo protagonismo en cuanto a su capacidad de gestión, y han debido enfrentarse a necesidad cada vez más creciente, de disponer de datos confiables con diferentes niveles de desagregación, que les permita ampliar la comprensión de los problemas locales desde diferentes ópticas.

Por lo tanto, la falta de estadísticas económicas y sociales en la zona, incide negativamente en la toma de decisiones del gobierno local, regional y nacional, en cuanto el manejo de los servicios públicos, apertura de fuentes de empleo, apertura centro de educación en las comunidades que lo requieren, entre otros.

En este contexto, de continuar la insuficiencia de datos económicos y sociales en el Municipio Colón no se establecerán políticas públicas acertadas que contribuyan al desarrollo de esta importante zona agroalimentaria. Bajo este esquema se realizó este estudio en la parroquia San Carlos de Zulia, capital del municipio, que sirva de plataforma para continuar y poder tener datos estadísticos de todo el municipio.

El objetivo de esta investigación fue analizar los indicadores económicos y sociales de la población de San Carlos en el Municipio Colón, lo que contribuirá a construir una base de datos con estadísticas socioeconómicas acordes de la población objeto de estudio.

Los indicadores sociales y económicos, buscan describir de manera agregada las características y procesos, observables o no, de poblaciones o grupos sociales. Para López y Gentile (2008), Los indicadores representan importantes herramientas para la toma de decisiones ya que transmiten información científica y técnica que permite transformar a la misma en acción. Resultando así fundamentales para evaluar y predecir tendencias de la situación de una región o una localidad en lo referente a las cuestiones económicas y sociales, así como para valorar el cumplimiento de las metas y objetivos fijados en las políticas de gobierno.

Por otra parte, un indicador debe reunir las siguientes características: estar vinculado con algún fenómeno económico, social, cultural o de otra naturaleza que se pretende actuar; ser explícito, de tal forma que su nombre sea suficiente para entender si se trata de un valor absoluto o relativo, de una tasa, una razón, un índice, entre otros, estar disponibles para varios años, con el fin de que se pueda observar el comportamiento del fenómeno a través del tiempo y espacio y sujeto a una revisión continua. Deben ser relevantes y oportunos para la aplicación de políticas, describiendo la situación prevaleciente en los diferentes sectores de

gobierno, permitiendo establecer metas y convertirlas en acciones. Ser claro, de fácil comprensión para los miembros de la comunidad, de forma que no haya duda o confusión acerca de su significado, y debe ser aceptado, por lo general, como expresión del fenómeno a ser medido. Adicionalmente, también pueden ser materia de política pública, de modo que su definición no sea tarea exclusiva de los estadísticos.

Para la investigación se consideraron las siguientes variables:

Educación

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel *et al.*, 1990).

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educere, que significa sacar afuera (Ausubel *et al.*, 1990). Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

Para López y Gentile (2008), La educación es un derecho humano básico cuyo respeto está asociado a la calidad de vida de todas las personas. Se trata de un mecanismo de formación en valores y es un ingrediente central para que los individuos puedan desarrollar todo su potencial, sus capacidades y habilidades. Este es un indicador social que sirve para describir y explicar el cambio social.

Nivel Educativo

Según el Instituto Nacional de Estadística INE (2008), es un período de varios grados o años dentro del sistema educativo que tiene finalidad específica derivada del grado de cultura, y que en el sistema educativo regular corresponde a una determinada etapa de desarrollo psíquico físico del educando, empezando por la educación preescolar, seguida por la educación básica, educación media diversificada y educación universitaria.

Ingreso

En términos generales, el ingreso es el flujo de dinero o bienes que recibe un individuo, un grupo de individuos, una empresa o la economía a través de un período específico.

Los ingresos, en términos económicos, son todas las entradas financieras que reciben una persona, una familia, una empresa, una organización, un gobierno, entre otros. (Toro, 2005).

El tipo de ingreso que recibe una persona o una empresa u organización depende del tipo de actividad que realice (un trabajo, un negocio, unas ventas, etc.). El ingreso es una remuneración que se obtiene por realizar dicha

actividad. Habitualmente en forma de dinero, los ingresos pueden ser por una venta de mercancía, por intereses bancarios de una cuenta, por préstamos o cualquier otra fuente. Se deben de registrar cada movimiento en la contabilidad para saber de dónde proviene y en qué se gasta.

El ingreso que recibe un trabajador asalariado por su trabajo es el salario. Si ésta es la única actividad remunerada que hizo la persona durante un periodo, el salario será su ingreso total. Para Fernández et al., (2008), el ingreso total es el compuesto por la suma de los ingresos laborales y los ingresos generados por los activos, y las transferencias. Para estos autores, el ingreso es una variable importante en la determinación del bienestar de las personas puesto que les permite adquirir bienes que brindan satisfacción. En este sentido, la caracterización de cómo el ingreso se distribuye debería formar parte de una batería de indicadores que permitan evaluar el nivel de bienestar de una sociedad.

Vivienda

Según López y Gentile (2008), Los indicadores de vivienda presentan un panorama general de las características de las viviendas y de los servicios básicos con que cuentan sus residentes, información básica para la planificación del desarrollo habitacional de las regiones.

Para el INE (2008) es una estructura construida, reconstruida (transformada o adaptada), de diversos materiales concebida para ser habitada por personas.

La primera función de la vivienda es proporcionar un espacio seguro y confortable para resguardarse. El clima condiciona en gran medida tanto la forma de la vivienda como los materiales con que se construye y hasta las funciones que se desarrollan en su interior.

Generalmente se suele admitir que cada vivienda es ocupada por una familia, pero esta presuposición debe matizarse: hay distintos tipos de familia (familia extensa, familia nuclear, etc.) y hay viviendas que son ocupadas por varias familias. En el mundo desarrollado occidental se habla de vivienda colectiva, frente a vivienda unifamiliar, para referirse a edificios que albergan varias viviendas, cada una de las cuales es habitada por una única familia. En otras culturas, sin embargo, existen viviendas auténticamente colectivas que son utilizadas de forma comunitaria por varias familias e incluso por una aldea completa.

Servicios Públicos

Son las actividades prestacionales que debe asumir el Estado, tendientes a satisfacer necesidades generales o colectivas, en cumplimiento de una obligación constitucional. A los Municipios les corresponde la dotación y prestación de los servicios públicos domiciliarios; los servicios de agua potable, electricidad y gas doméstico, alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas; aseo urbano y domiciliario, comprendidos los servicios de limpieza, de recolección y tratamiento de residuos. (Brewer, 2002).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue cuantitativa de carácter descriptivo. Este criterio es fundamentado de acuerdo a la opinión emitida por Hernández et al. (2010), quien señala que las investigaciones de tipo descriptivas son todas aquellas que se orientan a recolectar informaciones sobre realidades de hecho relacionadas con las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección. Dicha definición se adapta a este estudio, dado que el mismo se analizan los indicadores económicos y sociales de la población de la parroquia San Carlos de Zulia, Municipio Colón.

Por otra parte, este estudio se caracteriza por ser de campo no experimental, basado en una base de datos recolectada en el año 2010, donde se aplicó la técnica de la encuesta para recolectar la información de las variables económicas y sociales de los sectores de la parroquia en estudio.

En este orden de ideas, según Balestrini (2006), las investigaciones de campo son aquellas cuyas estrategias del investigador están basadas en recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presentan, es decir, los datos son obtenidos a través de fuentes primarias.

La población de esta investigación estuvo conformada por aproximadamente quince mil quinientos ochenta y cuatro (15.584) habitantes de la parroquia San Carlos de Zulia, Municipio Colón, lo que permitió recolectar información de las variables económicas y sociales, utilizando como unidad

de análisis los jefes de los hogares. Para el estudio se aplicó un cuestionario validado por el (INE), el instrumento consta de dos partes: una relacionada con las condiciones socioeconómicas del hogar, y otra sobre las características individuales de las personas que habitan en el hogar.

Para la selección de la muestra se realizó una prueba piloto, donde se escogió un 1% de la población, aproximadamente a ciento cincuenta y cinco (155) habitantes se les aplicó la encuesta. Estas se realizaron en los diferentes sectores de la parroquia de San Carlos de Zulia, como son: Maiquetía, San Carlos, Los Cipreses, Juan de Dios Briñez, Andrés Eloy Blanco, La Fundación, Divino Niño, San Carlos Sur, La Rivera, Nueva Delicia, Las Delicias, Brisas del Aeropuerto, Buena Vista, Santa Teresa, La Victoria, 26 de Septiembre, Ezequiel Zamora, Luís Felipe Camacho, El Guanabanal, Cueva de Colón, Ziruma, Bicentenario, La Cordillera.

Posteriormente tomando en consideración la variable ingreso de la prueba piloto y aplicando muestreo aleatorio simple, se halló la muestra quedando conformada por mil cuarenta y cinco (1045) habitantes, para ello se encuestaron doscientos veintitrés (223) hogares en los diferentes sectores de la parroquia San Carlos.

Para la codificación de las variables del estudio se utilizó el software SPSS (Statistical Package for Social Science) versión 17, y los resultados se presentan en tablas para una mejor interpretación y análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la población de San Carlos de Zulia según los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a la muestra sobre las características de la vivienda, presentados en la

tabla 1, el 76,8% viven en casa, por lo que se observa un bajo porcentaje de quintas y ranchos, cabe destacar que esta parroquia es la más antigua y capital del municipio Colón.

Tabla 1. Características de la Vivienda.

TIPO DE VIVIENDA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casa	172	76.8
Quinta	12	5.3
Rancho	40	17.9
Total	224	100

Por otra parte, la tabla 2 de los servicios públicos, muestra que el 93.3 de la población manifiesta que el agua le llega por tubería diariamente. Por otra parte, el 44,2% respondió que tiene poceta conectada a cloaca y un 43,8% que tiene es pozo séptico, lo que muestra que en la parroquia todavía hay muchos sectores que no poseen red de cloaca, ocasionando esto malos olores, infecciones y afecciones respiratorias, daños a la salud de los ciudadanos lo cual es lo primordial en la calidad de vida del ser humano.

También se observa que el 89,7% de los encuestados cuentan con el servicio eléctrico, pero existe un 10,3% que no cuenta con este servicio, también se observó en los sectores que tienen poco tiempo de fundadas conexiones en forma ilegal. Por lo tanto, se requiere que los entes públicos se aboquen a realizar una inspección de tal situación.

Con respecto al servicio de teléfono fijo, el 42,4% de la población manifestó que cuenta con

este servicio, mientras el 57,6% no lo tiene, sin embargo, se observó la utilización de telefonía móvil.

En cuanto a la recogida de basura, el 78,6% manifestó que el camión del aseo urbano de la Alcaldía del municipio Colón pasa por los sectores de la parroquia de San Carlos de Zulia una vez a la semana, mientras un 6,3% reveló que el camión del aseo pasa de vez en cuando, el resto no contestó y algunos manifestaron que el camión del aseo urbano no pasa directamente por sus calles, ya que no están asfaltada, sino por la avenida, por lo tanto, tienen que llevar la basura hasta el lugar donde pasa el camión, y muchas veces la basura permanece varios días a la orilla de la avenida, cuando el camión se tarda en pasar, lo que trae como resultado que la basura queda allí, en las calles, y esto es aprovechado por personas indigentes que andan buscando cosas entre los escombros. De igual manera, los perros y gatos hacen de las suyas con la basura lo que ocasiona problemas de salud para la comunidad.

Tabla 2. Servicios Públicos

LLEGADA DEL AGUA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Diario	209	93.3
Inter-diario	10	4.5
De vez en cuando	5	2.2
Total	224	100
VIVIENDA TIENE		
Poceta conectada a cloaca	99	44.2
Pozo Séptico	98	43.8
Sin cloaca ni pozo séptico	27	12
Total	224	100
SERVICIO ELECTRICO		
Si	201	89.7
No	23	10.3
Total	224	100
TELEFONO FIJO		
Si	95	42.4
No	129	57.6
Total	224	100
RECOGIDA DE BASURA		
Diario	2	0.9
Inter-diario	2	0.9
Dos veces por semana	2	0.9
Una vez por semana	176	78.6
De vez en cuando	14	6.3
No contesto	28	12.5
Total	224	100

En la tabla 3 se observa que en el 50,9% de los hogares encuestados viven de cinco (5) a ocho (8) personas, además un 10.10% tienen más de ocho (8) personas y muchas veces con un solo cuarto, lo que genera hacinamiento, conflictos familiares y problemas de delincuencia. El hacinamiento según Lentini y Palero (1997), es uno de los indicadores sociales más grave por la amplia gama de consecuencias negativas que ocasiona,

ya que dos factores vinculados con la disposición física de la vivienda se encuentran alterados como son: la privacidad y la libre circulación. Una cierta privacidad es un bien necesario para la persona, para el grupo familiar, para la separación de sexos, para la familia como unidad social independiente y para la realización de determinadas actividades familiares como dormir, estudiar, entre otras.

Tabla 3. Número de Habitantes.

NUMERO DE HABITANTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1-4	87	39
5-8	114	50.9
9-- 13	23	10.10
Total	224	100

Según los resultados mostrados en la tabla 4, el 31.4% de las personas que habitan en los hogares de la parroquia San Carlos de Zulia tienen una edad entre cero (0) años y quince (15) años y el 27.7%

entre dieciséis (16) años y veintinueve (29) años, como se puede apreciar es una población joven, asimismo se observa que el 50.3% son del género femenino y el 49.7% son del género masculino.

Tabla 4. Edad y Género de los Habitantes

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Entre 0 - 15 años	328	31.4
Entre 16 - 29 años	290	27.7
Entre 30 - 49 años	263	25.2
Entre 50 - 69 años	121	11.6
Entre 70 - 89 años	39	3.7
Más de 90 años	4	0.4
Total	1045	100
GENERO		
Masculino	519	49.7
Femenino	526	50.3
Total	1045	100

Por otra parte, en la tabla 5 se muestra que el 79.5% de la población sabe leer y escribir, pero todavía existe un 20.5% que no sabe leer y escribir, dentro de este porcentaje se encuentran mayormente los niños

menores de cinco (5) años y las personas que a pesar que cuentan con la misión Robinsón para superar este obstáculo, se encuentran reacia a asistir a estos centros de educación.

Tabla 5. Nivel Educativo de los Habitantes

SABE LEER Y ESCRIBIR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	831	79.5
No	214	20.5
Total	1045	100
NIVEL EDUCATIVO		
Ninguno	264	25.3
Preescolar	36	3.4
Primaria (1-6)	62	5.9
Básica (1-9)	424	40.6
Educación Media (1-2)	137	13.10
Bachiller	1	0.1
Técnico Medio (1-3)	18	1.7
Educación Especial	20	1.9
Técnico Superior	17	1.6
Universitario	66	6.4
Total	1045	100

En la tabla anterior se observa que el mayor porcentaje de la población el 40.6% se encuentran en la etapa del básico, gran población de esta se encuentra trabajando y no han continuado sus estudios, seguido por el 25.3%, que no han alcanzado ningún nivel educativo, donde se encuentran los niños y las personas que apenas saben leer y escribir.

Para Peressón (2006), la educación es un proceso de crecimiento, desarrollo y realización como persona, es una praxis social de acompañamiento y seguimiento a las personas y comunidades que buscan su autogestión y autoformación. Y según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la educación es un deber social y un derecho humano fundamental, democrático, gratuito y obligatorio para el desarrollo de la sociedad.

Al respecto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2013), plantea que las desigualdades socioeconómicas influyen sustancialmente tanto en el acceso a la educación como en sus resultados, y solo 56 % de los estudiantes de origen más modesto asiste a la educación secundaria, frente a 87 % en el sector de mayor ingreso.

Por otra parte, de los resultados de las encuestas se tiene con respecto a la situación conyugal mostrado en la tabla 6 que el 56.3.0% están solteras y solteros, esto se justifica debido a que la población es joven y que existen madres solteras, y el 23% se encuentra unido en concubinato, esto se observó mayormente en los barrios de la parroquia.

Tabla 6. Situación Conyugal de los Habitantes

SITUACION CONYUGAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Unido	240	23
Casado (a)	161	15.4
Soltero(a)	589	56.3
Viudo(a)	27	2.6
Separado	21	2.0
Divorciado	7	0.7
Total	1045	100

En relación a la pregunta sobre el salario percibido en la tabla 7 se muestra que el 67.9% no contestó, generalmente porque las variables relacionadas con ingreso generan vulnerabilidad de la privacidad al encuestado y prefieren no responderlas. Por otra parte, el 4.10% perciben salario mínimo y el 15.5% menor al salario mínimo, esto según comentaron es que muchos

trabajan por cuenta propia realizando pequeños trabajos y se encuentran desempleado. Considerando que es una población joven, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2013) plantea que los jóvenes continúan integrando el grupo con mayores problemas de empleo, y una parte importante de ellos se encuentran en el empleo informal.

Tabla 7. Salario de los Habitantes

CATEGORIA DE SALARIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Salario mínimo	42	4.10
Menor al salario mínimo	162	15.5
Mayor al salario mínimo	131	12.5
No contesto	710	67.9
Total	1045	100

En la tabla 8 se muestra que cuando se les pregunto a los encuestado el sector donde laboraba el jefe de familia, el 69.8% no contestó, esto tiene mucha relación con la pregunta antes formulada donde un porcentaje parecido no contestaron, el 8.9% son obreros del sector privado, generalmente de las empresas lácteas de la zona y el 8.0% empleados del sector público y 5.1% obreros del sector público, muchos de ellos empleados de la alcaldía y de la Universidad Nacional Experimental Sur del lago "Jesús

María Semprum", ya que son en la zona las grandes fuentes de empleo, y el 2.3% trabaja por cuenta propia.

Según INE (2012) a nivel nacional prevalecen obreros y trabajadores por cuenta propia, y la ocupación que más predomina es la de obrero en las labores de agricultura y manufactura. Considerando que la parroquia San Carlos de Zulia se encuentra en una zona netamente agropecuaria, mucha mano de obra se encuentra ubicada en estas unidades de producción.

Tabla 8. Sector Laboral de los Habitantes

SECTOR LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Empleado del sector público (fijo)	84	8.0
Obrero del sector público (fijo)	53	5.1
Empleado del sector público (ocasional)	3	0.3
Obrero del sector público (ocasional)	2	0.2
Empleado del sector público (contratado)	5	0.5
Empleado del sector privado (fijo)	24	2.3
Empleado del sector privado (contratado)	3	0.3
Empleado del sector privado (ocasional)	4	0.4
Obrero del sector privado (fijo)	93	8.9
Obrero del sector privado (contratado)	7	0.7
Obrero del sector privado (Ocasional)	4	0.4
Trabajador (a) por cuenta propia	24	2.3
Patrono (a) empleador (a)	4	0.4
Sociedad de personas	6	0.6
No contesto	729	69.8
Total	1045	100

CONCLUSIONES

Con la investigación se evidenciaron aspectos socioeconómicos de la parroquia de San Carlos de Zulia del Municipio Colón, donde se observó que la mayoría de sus habitantes viven en casa, pero muchas veces se presenta hacinamiento ya que viven más de ocho (8) personas y la casa presenta un solo cuarto. Para Lentini y Palero (1997), La relación entre el espacio y el número de personas que lo habitan se transforma en hacinamiento por cuarto cuando la misma supera el nivel de más de dos personas por cuarto, se considera hacinamiento semi-crítico y como hacinamiento crítico la presencia de más de tres personas por cuarto.

Por otra parte, todavía existen sectores de la parroquia que no cuenta con la red de cloaca, lo que provoca a la población problemas de salud, por el vaciado de las aguas negras a la calle.

También se constató que el nivel de estudio promedio es educación básica y son pocos los que asisten a la universidad, y todavía existe un grupo de personas que no saben leer y escribir. Por otra parte, gran parte de la población trabaja por cuenta propia o se encuentra desempleada.

Con respecto a los servicios públicos como electricidad, aseo, agua y teléfono si lo reciben la mayoría de la población, pero se debe revisar aquellos sectores que no tienen legalmente el servicio, y el aseo urbano, porque no se tiene un programa de recolección continúa para algunos sectores, lo que facilita la formación de microorganismos contaminantes y enfermedades.

El análisis permite inferir que la población presenta problemas sociales y económicos que deben ser atendidos por las autoridades competentes de la zona.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Experimental Sur del lago "Jesús María Semprum" UNESUR y la Dirección General de Creación,

Producción, Promoción y Divulgación de Saberes, por el apoyo financiero facilitado para el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1990). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas. 2ª edición. México. Pp. 624

Balestrini, M (2006). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Editorial BL Consultores Asociados. Caracas - Venezuela. Pp. 248

Brewer, A. (2002). *El Régimen Constitucional de los Servicios Públicos en Venezuela*. Ponencia presentada en el IV Congreso da Associaçao de Direito Publico do Mercosul. Curitiba, Brasil, 22 de mayo de 2002. Pp. 34

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2013). *Panorama Social de América Latina*. Publicación de las Naciones Unidas. Pp. 228.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) (1999). Asamblea Constituyente, Gaceta oficial 36860. Pp. 28
- Fernández, L., Torres, W., Urdaneta, L. y Vargas, J.** (2008). Distribución del Ingreso en Venezuela. Colección económica y finanzas. Serie documentos de trabajo. Editorial Gerencia de Comunicaciones Institucionales del Banco Central de Venezuela. N° 99. Caracas, Venezuela. Pp. 53
- Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P.** (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw-Hill. México, D.F. Pp. 613
- Instituto Nacional de Estadística. (INE) (2008). Registro Comunitario. República Bolivariana de Venezuela. Disponible en línea <http://www.ine.gov.ve> . Consulta 25 de Julio 2012.
- Instituto Nacional de Estadística. (INE) (2012). Censo Nacional 2011. República Bolivariana de Venezuela. Disponible en línea <http://www.ine.gov.ve> . Consulta 14 de octubre 2015.
- Lentini y Palero** (1997). El Hacinamiento: La Dimensión no Visible del Déficit Habitacional. Artículo publicado en la revista *invi*, 31(12): 23-32.
- Lopez, M. Y Gentile, N.** (2008). Sistema de Indicadores Económicos y Sociales: La importancia del análisis integrado. Disponible en línea: www.econ.uba.ar/planfenix/economias. Consulta 10 de Febrero de 2014.
- Organización Internacional del Trabajo (2013). Panorama Laboral 1013. America Latina y el Caribe. Primera edición 2013. Lima, Perú. Pp.136
- Peressón M.** (2006). Las Ciencias Humanas y la Filosofía de la Educación. 1ª edición. Editorial ABYA-YALA. Quito. Ecuador. Pp. 719.
- Toro J.** (2005). Fundamentos de Teoría Económica. Un Análisis de la Política Económica Venezolana. Editorial PANAPO. Cuarta Edición. Caracas-Venezuela. Pp. 751